

POROČANJE O AKTIVNOSTIH NA PODROČJU ODGOVORNEGA PRIREJANJA IGER NA SREČO V LETU 2025

marec 2026

Športna loterija je od leta 2012 imetnik certifikata Evropskega loterijskega združenja (EL), ki potrjuje odgovorno prirejanje iger na srečo. Članice združenja so zavezane, da igre organizirajo na družbeno odgovoren, nadzorovan in trajnosten način ter pri tem vključujejo tudi preventivne in izobraževalne vidike.

Marca 2024 je bila izvedena peta redna presoja skladnosti s standardi odgovornega prirejanja, pri kateri je bilo ugotovljeno, da ima družba vzpostavljen zrel sistem odgovornega prirejanja iger na srečo, ki ga stalno vzdržuje in nadgrajuje. V letošnjem letu je predvidena vmesna periodična presoja.

Z izpolnjevanjem zahtev certifikata EL družba hkrati dosega tudi pogoje za najvišjo raven certificiranja odgovornega igranja, ki ga podeljuje Svetovno združenje loterij (WLA).

Vsebina

1.	UPRAVLJANJE Z ODGOVORNIM PRIREJANJEM IGER NA SREČO	3
2.	IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH	4
3.	IZOBRAŽEVANJE PRODAJALCEV IN OPREMA PRODAJNIH MEST	5
4.	OBLIKOVANJE IGER	6
5.	DIGITALNI KANALI.....	7
6.	OGLAŠEVANJE IN TRŽENJE.....	8
7.	SODELOVANJE Z USTANOVAMI ZA ZDRAVLJENJE ZASVOJENOSTI.....	9
8.	IZOBRAŽEVANJE IGRALCEV.....	10
9.	SODELOVANJE Z DELEŽNIKI.....	11
10.	RAZISKAVE	12
11.	SAMOPOSTREŽNI IGRALNI TERMINALI	13

1. UPRAVLJANJE Z ODGOVORNIM PRIREJANJEM IGER NA SREČO

CILJI	Upravljanje aktivnosti, usmerjenih v pomen izvajanja in prilagajanja aktualnim smernicam ter novonastalim zahtevam, nadgrajevanja in poročanja na področju odgovornega prirejanja iger na srečo. Aktivnosti so zasnovane tako, da vzdržujejo ravnovesje med dobičkom, pričakovanji in željami igralcev ter skrbijo za javni red, zlasti preprečevanje zasvojenosti z igrami na srečo in zagotavljanje zaščite ranljivih skupin.
UKREPI	- Izvajanje uveljavljenih in standardiziranih aktivnosti na področju odgovornega prirejanja iger na srečo, skladno z določili poglavij standarda EL. - Dosledna uporaba in upoštevanje smernic za odgovorno prirejanje iger na srečo, pri čemer mora omejevanje potekati tako, da ne vpliva pomembno na obseg prodaje. - Priprava pojasnjevalnih vsebin in podpornih dokumentov za izvedbo 5. vmesne presoje izpolnjevanja zahtev standarda odgovornega prirejanja iger na srečo EL. - Skrb za vzdrževanje visokih standardov poslovnih procesov in informacijskega sistema.
INDIKATORJI / DOKAZILA	- Dokumentacija pripravljena za izvedbo 5. vmesne presoje - Poročilo o presoji izpolnjevanja zahtev standarda odgovornega prirejanja iger na srečo EL, iz katerega izhaja, da v vseh poglavjih dosegamo skoraj maksimalno število točk - Poglavje o odgovornem prirejanju v Letnem planu za leto 2025 - Poglavje o odgovornem prirejanju v Letnem poročilu za 2025 - Poročili o uspešno izvedenih presojah kakovosti poslovanja ISO 9001:2015 in informacijskega sistema ISO 27001:2022 za leto 2025
UČINKOVITOST UKREPOV	- Učinkovitost ukrepov se izkazuje: - v poročilu neodvisnega presojevalca (SIQ) izpolnjevanja zahtev standarda odgovornega prirejanja iger na srečo EL - v ničnosti primerov morebitnega neodgovornega prirejanja
PLANI	- Izpolnitev priporočil za nadgradnjo odgovornega prirejanja, ki izhajajo iz poročila o presoji. - Dosledno izvajanje uveljavljenih in ustaljenih aktivnosti odgovornega prirejanja.
NAPREDEK	Aktivnosti so bile usmerjene v ohranjanje ravnovesja med dobičkom, pričakovanji in željami igralcev, hkrati pa smo okrepili ukrepe za preprečevanje zasvojenosti z igrami na srečo ter izboljšali zaščito ranljivih in občutljivih skupin.

2. IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH

CILJI	Z izobraževanjem zaposlenih krepimo zavedanje o občutljivosti dejavnosti, s katero se ukvarjamo, ter o povezani širši družbeni odgovornosti – tako do igralcev in uporabnikov naših storitev kot tudi do vseh deležnikov ter prejemnikov finančnih sredstev, ustvarjenih z naslova prirejanja iger na srečo.
UKREPI	- Seznanitev zaposlenih z letnim poročilom o izvedenih aktivnostih na področju odgovornega prirejanja iger na srečo in ostalih pomembnejših dogodkih/novicah s področja. - Branžno sodelovanje, sodelovanje z združenji in inštitucijami, priložnostni seminarji. - Izvedeno predavanje za novo zaposlene na temo odgovornega prirejanja. - Pogovor z zaposlenimi v okviru poslovnih pogovorov (letni razgovor).
INDIKATORJI / DOKAZILA	- Poročilo o aktivnostih na področju odgovornega prirejanja za leto 2024 - Zapisniki rednih poslovnih pogovorov - Plan dela kadrovske službe za leto 2025 - Seminar o stavih (21.-23. maj. 2025) - Obveščanje preko Poslovnih informacij in na kolegijih ter družbinem intranetu - Prisotnost na Delovi konferenci Šport 2025 – predavanje Mihe Kramlija, ki je sicer zaradi bolezni žal nato odpadlo - Izobraževanje novih zaposlenih - Udeležba na konferenci BledCom junij 2025 - Vključitev izpolnjevanja standardov v akte nove sistemizacije, člen v novih pogodbah
UČINKOVITOST UKREPOV	Učinkovitost ukrepov se odraža v poznavanju in zavedanju zaposlenih o pomenu odgovornega prirejanja iger na srečo, tako na načelni ravni kot tudi znotraj delovnih procesov, bodisi v odnosu do ponudbe storitev končnim uporabnikom (igralcem), bodisi na ravni poslovnega sodelovanja in izvajanja procesov v prodajni mreži.
PLANI	Dosledno izvajanje rednih letnih aktivnosti vezanih na odgovorno prirejanje iger na srečo.
NAPREDEK	Napredek se izkazuje v spoznavanju novosti zadevnega področja, ki so se pojavile tekom leta in so bile zaposlenim predstavljene bodisi v okviru eksternih izobraževanj, bodisi v okviru internih aktivnosti.

3. IZOBRAŽEVANJE PRODAJALCEV IN OPREMA PRODAJNIH MEST

CILJI	Prodajna mesta oziroma prodajalci predstavljajo ogledalo družbe in so neposredna vez z uporabniki naših storitev. Glede na strogo regulirano področje dejavnosti, ki je predmet inšpekcijskega nadzora tako glede zakonskih predpisov kot tudi zahtev, izhajajočih iz pravil in drugih aktov Športne loterije, je ključnega pomena, da so prodajalci temeljito seznanjeni z vsemi informacijami, potrebnimi za izvajanje storitev. To vključuje skrb za odgovorno prirejanje iger na srečo, s poudarkom na zaščiti mladoletnih oseb, zlasti v smislu nadzora in preprečevanja njihovega igranja.
UKREPI	• Redno obveščanje prodajalcev in krepitev njihove zaveze k izvajanju ukrepov odgovornega prirejanja in igranja, vključno z zahtevami in priporočili za ukrepanje v določenih situacijah. • Zagotavljanje dostopa do informacij o odgovornem igranju preko spletnih povezav, izvajanje ustreznega izobraževanja ter posredovanje navodil ob odprtju novih prodajnih mest. • Redna kontrola prodajnih mest glede opremljenosti z materialom, obveščenosti in ustreznega ukrepanja ter skrb za zalogo materiala, predvsem če letni obseg vplačil presega 1.200 €. • Poudarjanje posebnega pomena varstva mladoletnih oseb in s tem povezane pozornosti prodajalcev. • Pridobivanje povratnih informacij s prodajnih mest glede morebitnih težav ali vprašanj v zvezi z izvajanjem ukrepov odgovornega prirejanja.
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Obiski prodajnih mest in pregled opremljenosti z materialom • Obvestilo prodajnim mestom glede odgovornega igranja
UČINKOVITOST UKREPOV	• Učinkovitost se izkazuje v praktično nični terenski prijavi kršitev, kakor tudi iz ugotovitev zapisnikov inšpektorskih nadzorov, v katerih ni zaslediti nepravilnosti v izvajanju prodajnih procesov na odgovoren način.
PLANI	• Izvajanje utečenega sistema obveščanja in izobraževanje prodajnih mest, s posebnim poudarkom za skrb mladoletnih in ranljivih skupin igralcev.
NAPREDEK	• Posebnega dodatnega napredka ni mogoče izpostaviti, saj se aktivnosti že izvajajo na visoki ravni, kar potrjuje tudi visoka ocena tega področja v poročilu o izvedeni presoji standarda odgovornega prirejanja iger na srečo.

4. OBLIKOVANJE IGER

CILJI	Pri razvoju in oblikovanju lastnih iger ter pri integraciji iger zunanjih dobaviteljev se zagotavlja, da igre ne vsebujejo izrazitih elementov visokega tveganja za morebitno zasvojenost, povezanih z visoko frekvenco igranja ali višino dobitkov. Demo verzije iger morajo ustrezati dejanskemu poteku igre, hkrati pa mora grafična podoba iger preprečevati privlačnost za mladoletne osebe in ne sme biti žaljiva do ranljivih družbenih skupin.
UKREPI	• Razvoj iger na osnovi svetovnih trendov, vendar v okviru smernic standarda odgovornega prirejanja iger na srečo, z vidika zahtev koncesijske pogodbe, frekvence igranja, višine dobitkov in primerne grafične podobe. • Klasificiranje iger na osnovi standardnega modela. • Primernost klasifikacije se preverja in po potrebi ustrezno dopolnjuje oziroma prilagaja.
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Primerjava klasifikacij med Športno loterijo in Loterijo Slovenije
UČINKOVITOST UKREPOV	• Učinkovitost se izkazuje v skladnosti parametrov na katerih temelji priprava iger, v primerjavi s tistimi, ki jih izkazujejo dejanska vplačilno/izplačilna razmerja.
PLANI	• Osveževati portfelj iger ter pri tem upoštevati specifičnosti posameznih smernic standarda.
NAPREDEK	• Pri pripravi iger gre za standardne postopke in parametre znotraj meja odgovornega prirejanja, zato specifičnega napredka ni moč izpostaviti.

5. DIGITALNI KANALI

CILJI	Digitalni kanali za igranje na daljavo so postali ključna prodajna pot, saj se prek njih izvaja večina vplačil v igre. V prihodnosti se pričakuje, da bodo ti kanali prevzeli popolno prevlado, saj se tudi razvoj iger in spremljajočih storitev, na relaciji med prirediteljem in igralcem, skoraj izključno osredotoča nanje. Ker igralci na teh platformah nimajo neposrednega stika s prodajnim osebjem, je nujno zagotoviti vse potrebne informacije in smernice za odgovorno prirejanje iger ter odgovorno igranje. To vključuje splošne omejitve, možnosti, s katerimi si igralec sam lahko omeji vplačila ali začasno prepove igranje, ter navodila za prepoznavanje znakov prekomernega igranja in morebitne zasvojenosti ter informacije, kje poiskati strokovno pomoč v takih primerih.
UKREPI	• Izvajanje zahtev in usmeritev veljavnega standarda odgovornega prirejanja iger na srečo. • Sprotno izpolnjevanje zakonodajnih določil ter zahtev nadzornih organov. • Uvajanje storitev in nastavitev z namenom zagotavljanja skladnosti s smernicami odgovornega prirejanja iger, večje varnosti ter učinkovite zaščite igralcev. • Redno posodabljanje in dopolnjevanje internih ter javno dostopnih aktov družbe. • Stalno preverjanje vsebin na spletnih straneh, zlasti delovanja vseh aktivnih povezav. • Zagotavljanje najvišje ravni varnosti tako pri delovanju procesnega dela informacijskega sistema kot pri varovanju podatkov, povezanih z igrami in uporabniškimi računi igralcev. • Izvajanje rednih presoj skladnosti s standardi ISO/IEC 9001:2015 in ISO/IEC 27001:2022 ter izvajanje revizij informacijskega sistema.
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Posodobljena pravila za igralni račun (januar 2025, avgust 2025) • Posodobljena ocena tveganja za pranje denarja in financiranje terorizma pri prirejanju iger na srečo (julij 2025) • Izpostavljenost opozoril za odgovorno igranje v vseh pojavnih oblikah digitalnih kanalov • Uspešno izvedene presoje standardov ISO/IEC 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 ter revizije informacijskega sistema
UČINKOVITOST UKREPOV	• Izvajani ukrepi in aktivnosti zagotavljajo najvišjo raven učinkovitosti informacijskega sistema za prirejanje iger prek digitalnih kanalov, kar se odraža v odsotnosti morebitnih pritožb uporabnikov naših storitev.
PLANI	• Vzdrževanje informacijskega sistema za prirejanje iger na srečo, skladno z aktualnimi procesnimi in varnostnim standardi.
NAPREDEK	• Napredek se izkazuje v zaupanju uporabnikov naših storitev, ki so iz leta v leto bolj naklonjeni digitalnim kanalom.

6. OGLAŠEVANJE IN TRŽENJE

CILJI	Oglaševalske in marketinške aktivnosti morajo biti zasnovane tako, da ne spodbujajo prekomernega igranja, ne vsebujejo zavajajočih informacij, ne ustvarjajo napačnega vtisa o verjetnosti dobitka ter niso namenjene mladoletnim osebam ali ranljivim družbenim skupinam. Pri osebno ciljanih akcijah je potrebno posebno paziti, da ne nagovarjajo rizičnih ali problematičnih igralcev.
UKREPI	• Skladnost z zakonodajo in oglaševalskimi kodeksi, s posebnim poudarkom na zaščiti ranljivih skupin in mladoletnih oseb. • Neagresivno oglaševanje, prilagojeno ciljnim skupinam, pri čemer so izključeni mladoletni in ranljivi posamezniki. • Vključevanje načel odgovornega prirejanja iger v interne akte družbe ter druge dokumente, ki urejajo tudi marketinške dejavnosti. • Agencije in mediji, s katerimi sodelujemo, so seznanjeni s pomenom izvajanja smernic standarda odgovornega prirejanja, pogodbe pa vsebujejo poseben člen v tej zvezi. • Vse oglasne vsebine so opremljene z opozorilom o odgovornem igranju in z zahtevo po polnoletnosti igralcev.
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Primer oglasnega komuniciranja ob 30 letnici Športne loterije - video • Primer oglasnega komuniciranja ob 30 letnici Športne loterije – oglas v PDF obliki • Opozorilo za odgovorno igranje in pogoj polnoletnosti igralcev je objavljeno v vseh pojavnih oblikah prodajnih poti • Oglasi na terenu – LED zasloni, panoji • Primer pogodbe o izvajanju oglaševanja • Ažuren nabor novic/člankov na temo odgovornega oglaševanja iger na srečo
UČINKOVITOST UKREPOV	• Družba se v javnosti predstavlja kot neagresiven in odgovoren oglaševalec, s poudarkom na ustreznih ciljnih skupinah ter primerni vsebini. • Vsi sodelujoči akterji poznajo standarde in jih dosledno upoštevajo, pri čemer ustrezno vključujejo prilagojene vsebine v oglaševalske aktivnosti.
PLANI	• Nadaljnje izvajanje primerne in neagresivne oglaševanja, v skladu z veljavno zakonodajo in akti, pri čemer se izogibamo sporočilom, ki bi lahko nagovarjala mladoletne ali ranljive skupine. • Spremljanje evropskih trendov na področju oglaševanja iger na srečo.
NAPREDEK	• Napredek pri zavezanosti k neagresivnemu oglaševanju se kaže v lansiranju in pozitivnem odzivu aktualnih sloganov, kot so: »Navijaj s srcem, stavi z glavo!«, »Stavi doma.«, »Hvala, da skupaj podpiramo slovenski šport.« in »Podvoji užitek!«, pa tudi korporativnih sporočil: »Stavimo na trajnost!«

7. SODELOVANJE Z USTANOVAMI ZA ZDRAVLJENJE ZASVOJENOSTI

CILJI	V skladu z izpolnjevanjem standardov ter zavezanostjo k odgovornemu prirejanju iger na srečo in ob upoštevanju morebitnih posledic prekomernega oziroma problematičnega igranja ter tveganja za razvoj zasvojenosti se, glede na razmere v Republiki Sloveniji, sodeluje z najmanj dvema institucijama ali posameznikoma, ki sta specializirana za področje zasvojenosti.
UKREPI	• Stalna podpora ter krepitev sodelovanja z ustanovami, ki se ukvarjajo z zdravljenjem zasvojenosti z igrami na srečo, pri čemer si prizadevamo pridobiti čim več informacij o statistiki takšnih igralcev in o učinkovitosti sprejetih ukrepov. • Redno in sprotno zagotavljanje pravih ter točnih informacij o možnostih pomoči za igralce, skupaj z ustreznim preverjanjem in objavo vsebin. • Omogočena je izvedba samoocene tveganja za morebitni razvoj zasvojenosti.
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Na samopostrežnih terminalih in spletnih straneh se v okviru vsebin s tega področja, na podlagi dogovora, navajajo kontaktni podatki ustreznih ustanov. • Pogodba s terapevtom Miho Kramlijem (nadaljevanje sodelovanja) • Sodelovanje v programu Nest Coach, kjer izvajajo delavnice in predavanja za otroke in starše na temo digitalnih zasvojenosti
UČINKOVITOST UKREPOV	• Igralci lahko hitro in enostavno poiščejo ustrezno pomoč, k čemur prispevajo zadostne in učinkovite informacije ter sodelovanje zaposlenih in prodajalcev. • S strani igralcev ne prejemamo negativnih povratnih informacij glede pomanjkanja pomoči ali neustreznih oziroma nezadostnih informacij, kar potrjujejo tudi rezultati anket. • Na voljo je široka mreža organizacij, ki nudijo pomoč.
PLANI	• Vzdrževanje sodelovanja s primerno široko mrežo ustanov za nudenje pomoči. • Spremljanje ponudbe pomoči v Sloveniji in po potrebi vzpostavitev novih kontaktov.
NAPREDEK	• Ob upoštevanju, da ni zaznanih prijav o morebitni potrebi po širitvi storitev pomoči, je mogoče sklepati, da obstoječi nabor ustanov zadostuje za obravnavo aktualnih primerov.

8. IZOBRAŽEVANJE IGRALCEV

CILJI	Skrb za odgovorno prirejanje iger na srečo ter za odgovorno igranje naših igralcev je že vrsto let stalna usmeritev. V njenem okviru opozarjamo na tveganja, zlasti na možnost zasvojenosti z igrami na srečo, ter igralcem zagotavljamo smernice za odgovorno igranje. Hkrati jih seznanjamo z načini prepoznavanja morebitnega prekomernega ali problematičnega igranja oziroma zasvojenosti ter jim po potrebi omogočamo tudi napotitev po ustrezno pomoč.
UKREPI	• Izpostavljanje opozoril o odgovornem igranju ter poudarjanje pogoja polnoletnosti v vseh prodajnih kanalih. • Zagotavljanje, da so igralcem na voljo ažurne vsebine o odgovornem igranju ter podatki o tem, kam se lahko obrnejo po pomoč. • Posredovanje vseh pomembnih informacij, povezanih z igrami, kot so pravila, navodila za igranje, skladi za dobitke ipd.
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Na spletnih straneh je na voljo posebno poglavje Odgovorno igranje • Analize anket registriranih igralcev • Na hrbtni strani stavnih listkov in posebnih kartončkov je natisnjena koda s povezavo do ustreznih vsebin na spletni strani • Vse igre so na spletu in na prodajnih mestih podrobno opisane, vključno s pravili in navodili za igranje • Prodajna mesta se za dostop do elektronskih vsebin povezujejo s spletnimi stranmi Športne loterije, na voljo pa jim je tudi posebna aplikacija • S strani izobraževalnih ustanov prejemamo številne zahvale za podporo programu ozaveščanja, ki ga izvaja Miha Kramli
UČINKOVITOST UKREPOV	• Ne prejemamo negativnih povratnih informacij glede pomanjkanja pomoči ali neustreznih oziroma nezadostnih informacij, kar potrjujejo tudi rezultati anket. • Igralci se večinoma zavedajo problematike. • Seznanjanje z izpostavljenimi vsebinami omogoča hitrejše prepoznavanje morebitnih težav s prekomernim igranjem ter deluje kot opozorilo, ki posameznika usmeri k iskanju strokovne pomoči.
PLANI	• Vzdrževanje in sprotno ažuriranje namenskih vsebin, ki so na voljo igralcem
NAPREDEK	• Kot napredek lahko ocenimo, da kljub povečanju obsega uporabe naših storitev ne prejemamo podatkov o sorazmernem naraščanju zasvojenosti z našimi igrami na srečo.

9. SODELOVANJE Z DELEŽNIKI

CILJI	Sodelovanje z deležniki zajema širok spekter subjektov, s katerimi poteka sodelovanje tako na lokalni kot mednarodni ravni. Namen tega sodelovanja je spremljanje aktualnega dogajanja na področju odgovornega prirejanja iger na srečo preko izmenjave informacij, izkušenj in uvajanja novih vsebin. Hkrati se s tem posredujejo poročila o izvajanju aktivnosti ter poudarja poslanstvo družbe in zaveze k odgovornemu prirejanju iger, s ciljem zagotavljanja čim širše obveščenosti.
UKREPI	• Vključevanje vsebine o odgovornem prirejanju iger na srečo v materiale, namenjene lastnikom oziroma članom nadzornega sveta. • Stalno ozaveščanje o pomenu odgovornega prirejanja. • Obveščanje o povezavi odgovornega prirejanja z drugimi področji, kot so preprečevanje korupcije in zagotavljanje integritete v športu, preprečevanje pranja denarja ter spremljanje globalnih dogajanj na tem področju. • Objavljanje relevantnih informacij in poročil na spletu, s čimer se omogoča hiter in enostaven dostop čim širšega kroga deležnikov.
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Poglavlje v Letnem načrtu in Letnem poročilu • Vabila/zapisniki sej Nadzornega sveta • Raziskava Mediana: Percepcija Športne loterije, stav in iger na srečo • Povzetki raziskave mediana, korelacija z anketo med igralci in smernice za pojavnost • Anketa o odgovornem igranju za naše igralce • Korespondenca Kramli (obvestila o izobraževanjih) • Novice od EL • Ustrezna komunikacija in podpora ob morebitnih težavah na prodajnih mestih – primer: igranje mladoletnih
UČINKOVITOST UKREPOV	• Na sejah nadzornega sveta se člani aktivno vključujejo v razprave ob obravnavi točke o odgovornem prirejanju. • Povečuje se zavedanje in poznavanje problematike, kar prispeva k priznavanju družbe kot odgovornega, varnega in zaupanja vrednega prireditelja iger na srečo. • Glede na naraščajočo problematiko nekemične zasvojenosti, zlasti med mladimi in celo najmlajšimi, družba prvenstveno stremi k izvajanju preventivnih programov, za kar prejema številne pohvale s strani izobraževalnih ustanov.
PLANI	• Izobraževanje čim širšega kroga deležnikov ter družbe kot celote. • Izvedba več akcij, usmerjenih v odgovorno prirejanje iger na srečo in trajnostno delovanje.
NAPREDEK	• Zaznana boljša javna prepoznava družbe kot odgovornega prireditelja

10. RAZISKAVE	
CILJI	Družba zagotavlja spremljanje aktualnega dogajanja na področju odgovornega prirejanja iger na srečo, predvsem z nadzorovanjem novosti in gradiv, ki jih na tem področju objavljata združeni evropskih in svetovnih loterij, ter s sodelovanjem na seminarjih, ki jih organizirata ti organizaciji. Poleg tega se spremlja tudi lokalno dogajanje na tem področju, po potrebi pa se izvede lastna raziskava, običajno v obliki spletne ankete.
UKREPI	• Spremljanje dogajanja in sodelovanje na področju zasvojenosti ter odgovornega prirejanja iger na srečo tako doma kot v tujini. • Obveščanje deležnikov o novostih na tem področju, vključno z rednim preverjanjem vsebin in povezav. • Sodelovanje in podpora ustreznim institucijam, ki nudijo strokovno pomoč osebam s težavami zaradi prekomernega igranja ali zasvojenosti, ter skrb za preventivne programe na tem področju. • Sodelovanje z Združenje evropskih loterij, Združenje svetovnih loterij, organizacijo GLMS ter sorodnimi organizacijami pri izmenjavi informacij in vključevanju v študije. • Izvedba lastnih raziskav in anket, pri čemer se spremljajo dodatna vprašanja za pridobitev bolj konkretnih in za tematiko ključnih odgovorov igralcev.
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Anketa o odgovornem igranju za naše igralce • Raziskava Mediane na temo Percepcija Športne loterije, stav in iger na srečo • Povzetki raziskave mediana, korelacija z anketo med igralci in smernice za pojavnost • Dodani članki na spletni strani (Nove tehnologije in zasvojenost, Liberalizacija igralniškega trga – porast zasvojenosti, Mladi in tveganje za zasvojenost z igrami na srečo: kaj pravijo najnovejše raziskave?, Mladi in igre na srečo) • Poročanja v okviru letnega načrta, letnega poročila in na sejah NS
UČINKOVITOST UKREPOV	• S seznanjanjem z relevantnimi dokumenti deležniki pridobivajo boljše razumevanje in večjo ozaveščenost o tej problematiki ter o zavezanosti družbe k odgovornemu prirejanju iger na srečo. • Družba preko drugih raziskav, člankov in poročil pridobiva širši vpogled v tematiko odgovornega prirejanja ter v stanje trga v Sloveniji, na podlagi česar prilagaja svoje aktivnosti, zlasti na področju zmerne in neagresivnega oglaševanja.
PLANI	• Razširitev pregleda nad organizacijami, ki nudijo pomoč igralcem, ter razmislek o vzpostavitvi novih kontaktov. • Stalno zbiranje in pregledovanje člankov ter raziskav na to temo, posredovanje ključnih ugotovitev vodstvu ter objavlanje izbranih vsebin za širšo javnost. • Izvajanje raziskav oziroma anket, ki ne prikazujejo le trenutnega stanja, temveč hkrati prispevajo tudi k ozaveščanju igralcev in zaposlenih.

NAPREDEK	Aktualen pregled nad stanjem trga iger na srečo, s poudarkom na odgovornem prirejanju/oglaševanju
-----------------	---

11. SAMOPOSTREŽNI IGRALNI TERMINALI

CILJI	Samopostrežni igralni terminali predstavljajo specifičen prodajni kanal, saj igralec pri uporabi terminala ni nujno vedno v neposrednem stiku s prodajnim osebjem. Kljub temu je treba tudi v takšnem okolju zagotavljati izpolnjevanje zahtev odgovornega prirejanja iger na srečo, predvsem z vidika varstva mladoletnih oseb. V ta namen je treba prodajno osebje ustrezno informirati o pomenu nadzora nad uporabo terminalov. Na samih terminalih pa je treba jasno izpostaviti opozorilo o varstvu mladoletnih oseb, informacije o odgovornem igranju in možnostih za pridobitev pomoči ter opozorila glede prekomernega igranja, na primer v obliki obvestila po določenem časovnem obdobju igranja.
UKREPI	- Redni obiski prodajnih mest, obveščanje o novostih ter nadzor nad izvajanjem navodil s strani prodajnega osebja. - Omejevanje igranja izključno na polnoletne igralce. - Prikaz kategorije iger oziroma stopnje njihove potencialne »zasvojljivosti«. - Prikaz periodičnih opozoril o trajanju igranja. - Objava informacij o odgovornem igranju, možnostih pomoči ter obvestil in opozoril glede igranja mladoletnih oseb. - Nameščanje samopostrežnih igralnih terminalov na nadzorovana in lahko dostopna mesta znotraj prodajnih mest, z namenom omogočanja nadzora in vidne kontrole s strani prodajnega osebja. - Izvajanje izobraževanj ob novih namestitvah terminalov ali ob vključitvi novih prodajalcev, s poudarkom na opozarjanju glede igranja mladoletnih ter na sodelovanju ob inšpekcijskem nadzoru.
INDIKATORJI / DOKAZILA	Obvestilo prodajnim mestom glede odgovornega igranja
UČINKOVITOST UKREPOV	- Z obveščanjem in rednimi obiski prodajnih zastopnikov se pri prodajnem osebju krepi zavedanje in razumevanje problematike odgovornega prirejanja iger na srečo, zlasti z vidika preprečevanja igranja mladoletnih in zasvojenih oseb. - Učinkovitost ukrepov se kaže tudi v tem, da ni zaznanih prijav morebitnih kršitev navodil glede odgovornega prirejanja iger na srečo.
PLANI	Ohranjanje utečenega sistema izobraževanja prodajnega osebja, zlasti novo zaposlenih, s posebnim poudarkom na prepovedi igranja mladoletnih oseb.

NAPREDEK

- Med prodajnim osebjem je prisotna ustrezna stopnja zavedanja o pomenu odgovornega prirejanja iger na srečo, čemur namenjajo tudi primerno pozornost, zlasti pri preprečevanju igranja mladoletnih oseb.