

**POROČANJE O AKTIVNOSTIH NA PODROČJU
ODGOVORNEGA PRIREJANJA IGER NA SREČO V LETU 2024**

februar 2025

Športna loterija je od leta 2012 nosilec certifikata Evropskega loterijskega združenja (EL), ki se nanaša na odgovorno prirejanje iger na srečo. Evropske loterije, članice EL, so zavezane k odgovornem prirejanju iger na srečo in izvajanju dejavnosti na družbeno sprejemljiv in nadzorljiv način, z elementi vzgoje in preventive. Marca 2024 je bila opravljena 5. redna presoja izpolnjevanja smernic standarda odgovornega prirejanja iger na srečo, v kateri je bila naša družba prepoznana kot prireditelj z zrelim sistemom odgovornega prirejanja iger na srečo, ki ga vzdržuje in permanentno izboljšuje. V prihodnjem letu 2026 družbo čaka periodična vmesna presoja. Kot prejemnik certifikata združenja EL, družba sočasno izpolnjuje tudi pogoje za najvišji nivo certificiranja odgovornega igranja Svetovnega združenja loterij (WLA).

Vsebina

1.	UPRAVLJANJE Z ODGOVORNIM PRIREJANJEM IGER NA SREČO	3
2.	IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH	4
3.	IZOBRAŽEVANJE PRODAJALCEV IN OPREMA PRODAJNIH MEST	5
4.	OBLIKOVANJE IGER	6
5.	DIGITALNI KANALI.....	7
6.	OGLAŠEVANJE IN TRŽENJE.....	8
7.	SODELOVANJE Z USTANOVAMI ZA ZDRAVLJENJE ZASVOJENOSTI.....	9
8.	IZOBRAŽEVANJE IGRALCEV.....	10
9.	SODELOVANJE Z DELEŽNIKI.....	11
10.	RAZISKAVE	12
11.	SAMOPOSTREŽNI IGRALNI TERMINALI	13

1. UPRAVLJANJE Z ODGOVORNIM PRIREJANJEM IGER NA SREČO

CILJI	Upravljanje vrste aktivnosti usmerjenih v pomen izvajanja, prilagajanja aktualnim smernicam, novonastalim zahtevam, nadgrajevanju in poročanju s področja odgovornega prirejanja iger na srečo, v duhu vzdrževanja ravnovesja med dobičkom, pričakovanji in željami igralcev ter med vzdrževanjem javnega reda, predvsem preprečevanjem zasvojenosti z igrami na srečo in uveljavljanjem zaščite občutljivih skupin.
UKREPI	• Izvajanje uveljavljenih in ustaljenih aktivnosti odgovornega prirejanja h katerim nas zavezujejo poglavja standarda EL • V največji možni meri uporabljati in izpolnjevati smernice za odgovorno prirejanje iger na srečo in sicer do te mere, da omejevanje ne bo pomembno vplivalo na obseg prodaje • Priprava pojasnjevalnih vsebin in podpornih dokumentov za izvedbo 5. redne presoje izpolnjevanja zahtev standarda odgovornega prirejanja iger na srečo EL • Skrb za zagotavljanje visokih standardov poslovnih procesov in informacijskega sistema
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Dokumentacija pripravljena za izvedbo 5. redne presoje • Poročilo o presoji izpolnjevanja zahtev standarda odgovornega prirejanja iger na srečo EL, iz katerega izhaja, da v vseh poglavjih dosegamo praktično maksimalno število točk. • Dokumentacija obveščanja uprave, zaposlenih, nadzornega sveta, igralcev, prodajne mreže in širše javnosti, poglavje v Letnem planu 2025 • Poročili o uspešno izvedenih presojah kakovosti poslovanja ISO 9001:2015 in informacijskega sistema ISO 27001:2013
UČINKOVITOST UKREPOV	• Učinkovitost ukrepov se izkazuje: ○ v poročilu neodvisnega presojevalca (SIQ) izpolnjevanja zahtev standarda odgovornega prirejanja iger na srečo EL ○ v ničnosti primerov morebitnega neodgovornega prirejanja
PLANI	• Izpolnitev priporočil za nadgradnjo odgovornega prirejanja, ki izhajajo iz poročila o presoji • Dosledno izvajanje uveljavljenih in ustaljenih aktivnosti odgovornega prirejanja
NAPREDEK	• Napredek se je v letu 2024 izkazal v izpolnitvi priporočil vmesne presoje standarda EL iz leta 2023 ter podrobno razčlenjeni vsebini preglednic posameznih poglavij za izvedbo redne presoje. Sicer uveljavljenimi aktivnostmi in ukrepi dosegamo praktično maksimalno raven odgovornega prirejanja.

2. IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH

CILJI	Z izobraževanjem zaposlenih spodbujati zavedanje občutljivosti dejavnosti, s katero se ukvarjamo in s tem povezano široko družbeno odgovornostjo, tako do igralcev, do uporabnikov naših storitev, kakor tudi do vseh vrst deležnikov ter koristnikov ustvarjenih finančnih sredstev iz naslova prirejanja iger na srečo.
UKREPI	• seznanimatev zaposlenih z letnim poročilom o izvedenih aktivnostih na področju odgovornega prirejanja iger na srečo in ostalih pomembnejših dogodkih/novicah s področja • branžno sodelovanje, sodelovanje z združenji in inštitucijami, priložnostni seminarji • izvedeno letno predavanje na temo odgovornega prirejanja • pogovor z zaposlenimi v okviru poslovnih pogovorov (letni razgovor)
INDIKATORJI / DOKAZILA	• poročilo o aktivnostih na področju odgovornega prirejanja za leto 2023 • izvedba predavanja o odgovornem prirejanju v okviru družabno-izobraževalnega dogodka za vse zaposlene • zapisniki rednih poslovnih pogovorov • izvajanje del in nalog v okviru združenja ULIS (EL) – za nadzor integritete v športu • usposabljanje Moneyval za Slovenijo – svet Evrope • plan dela kadrovske službe za leto 2024 • program letnega usposabljanja PPDFT-2 za leto 2024 • udeležba na seminarju: Kako vpeti trajnost v podjetniški vsakdan? • udeležba na webinarju: Responsible gaming week - WLA
UČINKOVITOST UKREPOV	• Učinkovitost ukrepov se izkazuje v poznavanju in zavedanju zaposlenih o pomenu odgovornega prirejanja iger na srečo, tako na načelni ravni kot v okviru delovnih procesov, bodisi v odnosu do ponudbe storitev končnim uporabnikom (igralcem), bodisi na ravni poslovnega sodelovanja in izvajanja procesov v prodajni mreži.
PLANI	• Dosledno izvajanje rednih letnih aktivnosti vezanih na odgovorno prirejanje iger na srečo
NAPREDEK	• Napredek se izkazuje v spoznavanju novosti zadevnega področja, ki so se pojavile tekom leta in so bile zaposlenim predstavljene bodisi v okviru eksternih izobraževanj, bodisi v okviru internih aktivnosti.

3. IZOBRAŽEVANJE PRODAJALCEV IN OPREMA PRODAJNIH MEST

CILJI	Prodajna mesta oziroma prodajalci so ogledalo družbe in direktni stik z uporabniki naših storitev. Glede na dokaj strogo regulirano področje dejavnosti, ki je podvržena tudi inšpekcijskim nadzorom izpolnjevanja, tako zakonskih predpisov, kot zahtev, ki izhajajo iz pravil in drugih zadevnih aktov Športne loterije, je izrazito pomembno, da so prodajalci seznanjeni z vsemi potrebnimi informacijami izvajanja storitev, katerih sestavni del je skrb za odgovorno prirejanje iger na srečo in znotraj tega izpostavljeno varstvo mladoletnih oseb, v smislu nadzora in preprečevanja igranja.
UKREPI	• Redno in primerno obveščanje in krepitev zaveze prodajalcev o primernosti ukrepov odgovornega prirejanja in igranja, skupaj z zahtevami in priporočili glede ukrepanja prodajalcev v določenih situacijah • Zagotavljanje dostopa do informacij o odgovornem igranju preko spletne povezave in izvajanje ustreznega izobraževanja ter podajanje zadevnih navodil ob odprtju novih prodajnih mest • Redna kontrola prodajnih mest glede opremljenosti z materialom, obveščenosti in ustreznega ukrepanja, skrb za zalogo materiala, v primerih, če letni obseg vplačil presega 1.200 € • Poudarjanje posebnega pomena varstvu mladoletnih in s tem povezani pozornosti prodajalcev • Pridobivanje povratnih informacij s prodajnih mest glede težav oz. vprašanj v zvezi z izvajanjem ukrepov odgovornega prirejanja
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Prisotnost vsebin vezanih na odgovorno prirejanje iger na srečo v prodajni aplikaciji, ki jo uporabljajo prodajalci • Poročila o izvedenih aktivnostih prodajnih zastopnikov • Zapisniki inšpekcijskih pregledov • Korpo dogodek s poslovnimi partnerji in organiziranim predavanjem Mihe Kramlija
UČINKOVITOST UKREPOV	• Učinkovitost se izkazuje v praktično nični terenski prijavi kršitev, kakor tudi iz ugotovitev zapisnikov inšpektorskih nadzorov, v katerih ni zaslediti nepravilnosti v izvajanju prodajnih procesov na odgovoren način.
PLANI	• Izvajanje utečenega sistema obveščanja in izobraževanje prodajnih mest, s posebnim poudarkom za skrb mladoletnih in ranljivih skupin igralcev
NAPREDEK	• Posebnega napredka ni moč izpostaviti, saj se aktivnosti izvajajo na visoki ravni, kar izhaja tudi iz visoke ocene zadevnega področja v poročilu opravljene presoje standarda odgovornega prirejanja iger na srečo.

4. OBLIKOVANJE IGER

CILJI	Pri razvoju in oblikovanju lastnih iger, kakor tudi pri integraciji iger zunanjih dobaviteljev, se skrbi, da igre v osnovi ne predstavljajo izrazitih elementov visokega tveganja za potencialno zasvojenost, na račun izrazite frekvence igranja in višine dobitkov, pri čemer demo verzije iger ne smejo rezultirati drugače kot dejanska igra, ter da grafična podoba ne nagovarja mladoletnih oseb in ni žaljiva do ranljivih družbenih skupin.
UKREPI	• Razvoj iger na osnovi svetovnih trendov, vendar v okviru smernic standarda odgovornega prirejanja iger na srečo, z vidika zahtev koncesijske pogodbe, frekvence igranja, višine dobitkov in primerne grafične podobe • Klasificiranje iger na osnovi standardnega modela • Primernost klasifikacije se preverja in po potrebi ustrezno dopolnjuje oziroma prilagaja
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Navodilo o postopku določanja klasifikacije iger • Zapisniki klasifikacije posameznih iger • V vseh prodajnih kanalih so igre označene z ustrezno stopnjo tveganja
UČINKOVITOST UKREPOV	• Učinkovitost se izkazuje v skladnosti parametrov na katerih temelji priprava iger, v primerjavi s tistimi, ki jih izkazujejo dejanska vplačilno/izplačilna razmerja.
PLANI	• Osveževati portfelj iger ter pri tem upoštevati specifičnosti posameznih smernic standarda.
NAPREDEK	• Pri pripravi iger gre za standardne postopke in parametre znotraj meja odgovornega prirejanja, zato specifičnega napredka ni moč izpostaviti.

5. DIGITALNI KANALI

CILJI	Digitalni kanali za igranje na daljavo so postali izrazito pomembna prodajna pot, saj se preko njih vrši pretežen delež vplačil v igre, v bodoče pa je pričakovati, da bodo prevzeli absoluten primat, saj se tudi razvoj iger in spremljajoče storitve, na relaciji prireditelj / igralec, navezujejo skoraj izključno na te medije. Ker igralec na teh medijih nima osebnega stika s prodajnim osebjem, je potrebno na platformi zagotoviti vse potrebne informacije in napotke, vezane na odgovorno prirejanje iger ter na odgovorno igranje, vključno z generalnimi omejitvami, ponudbo različnih možnosti, da igralec sam omeji obseg vplačil oziroma si prepove igranje, kakor tudi posredovati napotke za indikacijo prekomernega igranja in potencialne zasvojenosti oziroma kje v takšnih primerih poiskati strokovno pomoč.
UKREPI	• Izvajanje smernic zadevnega standarda odgovornega prirejanja iger na srečo • Ažurno izpolnjevanje predpisov in zahtev nadzornih in zakonodajnih organov • Implementacija storitev in nastavitev v namen zagotavljanja izpolnjevanja smernic standarda odgovornega prirejanja iger na srečo, večje varnosti in zaščite igralcev • Posodabljanje in dopolnjevanje internih in javnih aktov družbe • Redna kontrola vsebin na spletnih straneh, še posebej vseh aktivnih povezav • Zagotavljanje najvišje varnostne ravni tako na ravni delovanja procesnega dela informacijskega sistema kot na ravni varstva podatkov vezanih na igre in igralne račune igralcev • Izvajanje rednih presoj standardov ISO/IEC 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 ter revizije informacijskega sistema
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Izpostavljenost opozoril za odgovorno igranje v vseh pojavnih oblikah digitalnih kanalov • Objava vsebin vezanih na odgovorno igranje v vseh pojavnih oblikah digitalnih kanalov • Uspešno izvedene presoje standardov ISO/IEC 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 ter revizije informacijskega sistema • Ocena tveganja za pranje denarja in financiranje terorizma pri prirejanju iger na srečo – spremembe in dopolnitve 2024
UČINKOVITOST UKREPOV	• Izvajane aktivnosti in ukrepi zagotavljajo najvišjo raven delovanja informacijskega sistema za prirejanje iger preko digitalnih kanalov, kar se izkazuje v ničnosti primerov morebitnih pritožb uporabnikov naših storitev
PLANI	• Vzdrževanje informacijskega sistema za prirejanje iger na srečo, skladno z aktualnimi procesnimi in varnostnim standardi.
NAPREDEK	• Napredek se izkazuje v zaupanju uporabnikov naših storitev, ki so iz leta v leto bolj naklonjeni digitalnim kanalom.

6. OGLAŠEVANJE IN TRŽENJE

CILJI	Oglaševanje in trženje oziroma marketinške akcije morajo biti zasnovane tako, da ne spodbujajo prekomernega igranja, da ne navajajo zavajajočih informacij, ne vzbujajo napačnega občutka za verjetnost dobitka, ne nagovarjajo mladoletnih oseb ter ranljivih družbenih skupin, z osebno ciljanimi akcijami pa ne rizičnih in problematičnih igralcev.
UKREPI	• Upoštevanje zakonodaje ter kodeksov oglaševanja, s poudarkom na zaščiti ranljivih skupin in mladoletnih • Neagresivno oglaševanje, ki upošteva ciljne skupine, pri čemer se izloči mladoletne in ranljive • Vključevanje elementov odgovornega prirejanja v interne akte družbe in ostale dokumente, ki naslavljajo tudi marketinško dejavnost • Agencije in mediji s katerimi sodelujemo so ustrezno seznanjeni s pomenom izvajanja smernic standarda odgovornega prirejanja, pogodbe pa opremljene s posebnim členom • Opremljenost vseh oglasnih vsebin z opozorilom za odgovorno igranje in pogoj polnoletnosti igralcev
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Opozorilo za odgovorno igranje in pogoj polnoletnosti igralcev je objavljeno v vseh pojavnih oblikah prodajnih poti • Primer oglasnega komuniciranja ○ Digitalno oglaševanje ○ Tiskani oglasi ○ Oglasi na terenu – LED displayi, panoji • Primer pogodbe o izvajanju oglaševanja • Pomladna medijska akcija s poudarkom na odgovornem prirejanju (oglas, PR članki) • Ažuren nabor novic/člankov na temo oglaševanja iger na srečo
UČINKOVITOST UKREPOV	• Družba se v javnosti izkazuje kot neagresiven, odgovoren oglaševalec, s poudarkom na ustreznih ciljnih skupinah in primerni vsebini • Vsi sodelujoči akterji poznajo in izpolnjujejo standarde ter jih temu prilagojene vsebine uspešno in primerno vključijo v oglaševalske aktivnosti
PLANI	• Nadaljnje izvajanje primerne, neagresivnega oglaševanja, z upoštevanjem zadevnih zakonov in aktov ter izogibanju sporočil, ki bi utegnile nagovarjati mladoletne in ranljive skupine • Spremljanje evropskih trendov na področju oglaševanja iger na srečo
NAPREDEK	• Napredek zavezanosti k neagresivnemu oglaševalskemu izvajanju se izkazuje v lansiranju in dobrem odzivu aktualnih sloganov: »Navijaj s srcem, stavi z glavo!«, »Hvala, da skupaj podpiramo slovenski šport.« ter »Podvoji užitek!«, kakor tudi korporacijskim: »Stavimo na trajnost!«

7. SODELOVANJE Z USTANOVAMI ZA ZDRAVLJENJE ZASVOJENOSTI

CILJI	V namen izpolnjevanja standardov in siceršnje zavezanosti k odgovornemu prirejanju iger na srečo ter morebitnih posledic prekomernega in problematičnega igranja ter morebitne zasvojenosti, se glede na razmere v Republiki Sloveniji, sodeluje z najmanj dvema institucijama ali posameznikoma, specialistoma za področje problematike zasvojenosti.
UKREPI	• Stalna podpora in krepitev sodelovanja z ustanovami za zdravljenje zasvojenih z igrami na srečo, pri čemer se skuša o statistiki takih igralcev in učinkovitosti ukrepov pridobiti čim več informacij • Redna in sprotna skrb za pravilne in točne informacije glede možnosti za pomoči za igralce ter ustrezno preverjanje in objava vsebin • Možnost izvedbe samoocene izpostavljenosti morebitni zasvojenosti
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Navedba kontaktnih podatkov ustanov v okviru področne vsebine na samopostrežnih terminalih in spletnih straneh, na podlagi dogovora • Pogodba s terapevtom Miho Kramlijem (nadaljevanje sodelovanja)
UČINKOVITOST UKREPOV	• Igralci lahko enostavno in hitro poiščejo ustrezno pomoč, za kar so zaslužne zadostne in učinkovite informacije ter sodelovanje zaposlenih in prodajalcev • S strani igralcev nismo deležni negativnih povratnih informacij v smislu pomanjkanja pomoči ali neustreznih in nezadostnih informacij, ankete to potrjujejo • Široka ponudba organizacij za pomoč
PLANI	• Vzdrževanje sodelovanja s primerno široko mrežo ustanov za nudenje pomoči • Spremljanje ponudbe pomoči v Sloveniji in po potrebi vzpostavitev novih kontaktov
NAPREDEK	• Upoštevajoč ničnost prijav morebitne potrebe po širitvi storitev pomoči, je moč sklepati, da obstoječ nabor ustanov zadošča obravnavi aktualnih primerov.

8. IZOBRAŽEVANJE IGRALCEV

CILJI	Skrb za odgovorno prirejanje iger na srečo in odgovorno igranje naših igralcev je dolgoletna stalnica, v okviru katere opozarjamo na tveganja in zlasti na možnost zasvojenosti z igrami na srečo ter jim pri tem zagotavljamo napotke za odgovorno igranje, identifikacijo morebitnega prekomernega in problematičnega igranja oziroma zasvojenosti ter v nadaljevanju možnost napotitve po ustrezno pomoč.
UKREPI	• Izpostavljanje opozoril za odgovorno igranje in pogoj polnoletnosti v vseh prodajnih kanalih • Skrb, da so igralcem na voljo ažurirana vsebina glede odgovornega igranja in podatki kam se obrniti po pomoč • Posredovanje vseh pomembnih informacij vezanih na igre, kot so: pravila, navodila za igranje, skladi za dobitke, ipd.
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Spletne strani - poglavje Odgovorno igranje • Koda s povezavo do zadevnih vsebin na spletni strani - natisnjena na hrbtni strani stavnih listkov in posebnih kartončkah • Vse igre so na spletu in na prodajnih mestih natančno opisane (pravila, navodila) • Prodajna mesta se za elektronsko vsebino povežejo s spletnimi stranmi Športne loterije, na voljo jim je tudi posebna aplikacija • Številne zahvale s strani izobraževalnih ustanov za našo podporo programu osveščanja v izvedbi Mihe Kramlija
UČINKOVITOST UKREPOV	• Nismo bili deležni negativnih povratnih informacij v smislu pomanjkanja pomoči ali neustreznih in nezadostnih informacij (ankete potrjujejo) • Igralci se večinoma zavedajo problematike • Seznanjanje z izpostavljenimi vsebinami omogoča hitrejše odkrivanje morebitnih težav prekomernega igranja, kar je tudi opozorilo, ki napeljuje na potrebno pomoč strokovnjakov
PLANI	• Vzdrževanje in sprotno ažuriranje namenskih vsebin, ki so na voljo igralcem
NAPREDEK	• Kot napredek bi lahko ocenili, da ob porastu obsega uporabe naših storitev, nismo deležni informacij o morebitnem sorazmernem naraščanju zasvojenosti z naše vrste igrami na srečo.

9. SODELOVANJE Z DELEŽNIKI	
CILJI	Sodelovanje z deležniki predstavlja širok krog subjektov, s katerimi se sodeluje tako na lokalni kot mednarodni ravni, v namen zasledovanja aktualnega dogajanja na področju odgovornega prirejanja iger na srečo preko izmenjave informacij, izkušenj, podajanja novih vsebin ipd., na eni, kot posredovanja poročil o izvajanju aktivnosti in poudarjanju poslanstva družbe in zavez k odgovornemu prirejanju iger, v namen čim širše obveščenosti, na drugi strani.
UKREPI	• Vključevanje vsebine o odgovornem prirejanju v materiale namenjene lastnikom / članom NS • Permanentno širjenje zavedanja o pomenu odgovornega prirejanja • Obveščanje o povezovanju odgovornega prirejanja z drugimi aktivnostmi (npr. korupcija in integriteta v športu, pranje denarja, globalna dogajanja na tem področju) • Objava zadevnih informacij in poročil na spletu ter s tem zagotavljanje hitrega in enostavnega dosega čim širšega kroga deležnikov
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Vabila/zapisniki sej Nadzornega sveta • Poglavje v Letnem načrtu in Letnem poročilu • Raziskave Mediana • Članki na temo v medijih • Intervju z EL • Korespondenca Kramli (obvestila o izobraževanjih)
UČINKOVITOST UKREPOV	• Na sejah NS se člani aktivno vključujejo v razprave ob točki o odgovornem prirejanju • Večje zavedanje in poznavanje problematike ter s tem priznavanje družbe kot aktivnega odgovornega, varnega in zaupanja vrednega prireditelja • Glede na porast problematike nekemične zasvojenosti, zlasti pri mladih in tudi že najmlajših, družba stremi predvsem k preventivnim programom, v tem oziru prejema številne zahvale s strani izobraževalnih ustanov
PLANI	• Izobraževanje čim širšega kroga deležnikov oz. družbe kot celote • Izpeljava več akcij na temo odgovornega prirejanja in trajnostnega delovanja
NAPREDEK	• Zaznana boljša javna prepoznava družbe kot odgovornega prireditelja

10. RAZISKAVE

CILJI	Družba skrbi za seznanjenost z aktualnim dogajanjem na področju odgovornega prirejanja iger na srečo, predvsem na način spremljanja novosti oziroma gradiva, ki ga za to področje objavljata združenji evropskih in svetovnih loterij oziroma sodelovanja na seminarjih, ki ju organizirata omenjeni organizaciji. Prav tako se spremlja lokalno dogajanje vezano na zadevno vsebino, po potrebi pa se izvede lastno raziskavo, običajno v obliki ankete, na način spletne in/ali terenske ankete.
UKREPI	- Seznanjanje z dogajanjem in sodelovanje na področju zasvojenosti in odgovornega prirejanja iger na srečo v doma in tujini - Seznanjanje deležnikov z novostmi o zadevni problematiki in v ta namen skrb za redno preverjanje vsebine in povezav - Sodelovanje in podpora ustreznim institucijam, ki nudijo strokovno pomoč osebam, ki imajo težave s čezmernim igranjem in zasvojenostjo, ali skrbijo za preventivo na tem področju - Sodelovanje z Združenjem evropskih loterij, Združenjem svetovnih loterij in organizacijo GLMS ter sorodnimi organizacijami na področju izmenjave informacij in vključevanja v študije - Izpeljava lastnih raziskav/anket, pri tem sledenje razširitvam v namen pridobivanja še bolj konkretnih in za tematiko bistvenih odgovorov igralcev
INDIKATORJI / DOKAZILA	- Medianina raziskava na temo igranja stav in sponzorstev - Objava intervjuja z EL v novičniku združenja in na spletni strani EL - Dodani članki na spletni strani, objave člankov na temo v raznih medijih - Ažuren pregled člankov na temo oglaševanja iger na srečo - Poročanja v okviru letnega načrta, letnega poročila in na sejah NS
UČINKOVITOST UKREPOV	- Zaradi seznanjanja z zadevnimi dokumenti imajo deležniki boljše zavedanje in vedenje o tej problematiki in družbini zavezi za odgovorno prirejanje - Družba preko drugih raziskav, člankov in poročil pridobiva širši vpogled v tematiko v povezavi z odgovornim prirejanjem in s stanjem trga v Sloveniji, katerim tudi prilagaja svoje aktivnosti, zlasti na področju zmerne in neagresivnega oglaševanja
PLANI	- Razširitev pregleda nad organizacijami za pomoč igralcem in razmislek o morebitnih novih kontaktih - Konstantno zbiranje in pregledovanje člankov in raziskav na temo, posredovanje vodilnim, objave za širšo javnost - Izvedba raziskav oz. anket, ki ne samo podajajo neko trenutno stanje, temveč skrbijo hkrati še za ozaveščanje igralcev in zaposlenih
NAPREDEK	Aktualen pregled nad stanjem trga iger na srečo, s poudarkom na odgovornem prirejanju/oglaševanju

11. SAMOPOSTREŽNI IGRALNI TERMINALI

CILJI	Samopostrežni igralni terminali predstavljajo specifično prodajno pot, saj igralec ne pride vsakokrat nujno do stika s prodajnim osebjem, s strani slednjega pa je potrebno izpolnjevati zahteve odgovornega prirejanja iger na srečo, predvsem v smislu varstva mladoletnih. V ta namen je potrebno prodajno osebje informirati o pomembnosti nadzora, na samih terminalih pa izpostaviti opozorilo za varstvo mladoletnih oseb, informacijo o odgovornem igranju in potencialni pomoči, opozorilo o prekomernem igranju na način poteka določenega časovnega obdobja.
UKREPI	• Redni obiski prodajnih mest, obveščanje o novostih in kontrola izvajanja navodil s strani prodajnega osebja • Omejevanje igranja zgolj na polnoletne igralce • Prikaz kategorije iger – stopnja potencialne »zasvojljivosti« • Prikaz periodičnega opozorila o trajanju igranja • Objava informacij vezanih na odgovorno igranje, pomoč in obvestila ter opozorila glede igranja mladoletnih • Nameščanje samopostrežnih igralnih terminalov na nadzorovane in dostopne pozicije znotraj prodajnih mest, v namen omogočanja kontrole in vidnega nadzora s strani prodajnega osebja • Izvajanje izobraževanja ob novih namestitvah ali novih prodajalcih, s poudarkom na opozarjanju mladoletnih in sodelovanju ob inšpekcijskem nadzoru
INDIKATORJI / DOKAZILA	• Primeri lokacijske namestitve terminalov znotraj prodajnih mest • Primeri objavljenih informativnih vsebin
UČINKOVITOST UKREPOV	• Z obveščanjem in obiski prodajnih zastopnikov, se pri prodajnem osebju utrjuje zavedanje in poznavanje problema odgovornega prirejanja, predvsem z vidika zagotavljanja preprečevanja igranja mladoletnih in zasvojenih oseb • Učinkovitost se izkazuje tudi v ničnosti prijav morebitnih kršitev navodil odgovornega prirejanja iger na srečo
PLANI	• Vzdrževanje utečenega načina izobraževanja prodajnega osebja, še posebej novo zaposlenih, s poudarkom na prepovedi igranja mladoletnih oseb
NAPREDEK	• Med prodajnim osebjem je prisotno primerno zavedanje pomembnosti odgovornega prirejanja, čemur namenjajo ustrezno skrb, predvsem pri preprečevanju igranja mladoletnih oseb.