



**POROČANJE O AKTIVNOSTIH NA PODROČJU ODGOVORNEGA PRIREJANJA
IGER NA SREČO V LETU 2023**

Februar 2024

Klara Modjoroš

Vsebina

1.	UPRAVLJANJE Z ODGOVORNIM PRIREJANJEM.....	3
2.	IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH.....	5
3.	PRODAJNA MREŽA.....	7
4.	OBLIKOVANJE IGER.....	9
5.	KANALI ZA IGRE NA DALJAVO.....	10
6.	OGLAŠEVANJE IN TRŽENJE.....	11
7.	ZDRAVLJENJE ODVISNOSTI.....	13
8.	IZOBRAŽEVANJE IGRALCEV.....	15
9.	DELEŽNIKI.....	16
10.	RAZISKAVE.....	19
11.	ELEKTRONSKI IGRALNI AVTOMATI (EGM).....	20

Športna loterija je v letu 2012 prejela Certifikat Evropskega loterijskega združenja, ki se nanaša na odgovorno prirejanje iger na srečo. Evropske loterije, članice Evropskega loterijskega združenja (EL), so zavezane k odgovornemu prirejanju iger na srečo in izvajanju dejavnosti na družbeno sprejemljiv in nadzorljiv način, z elementi vzgoje in preventive. Maja 2023 je bila opravljena vmesna presoja. V letu 2024 pa družbo čaka že peta celotna presoja. Pri tem velja dodati, da gre pri izpolnjevanju zahtev večinoma za nadgradnjo in sledenje priporočilom presojevalca SIQ ter za dodatne ukrepe, ki dopolnjujejo že obstoječe aktivnosti oz. za vzdrževanje slednjih; leta 2021 so bili pri EL potrjeni tudi novi standardi, ki od zavezanca zahtevajo še več izpolnjevanja strogih pogojev. Kot prejemnik certifikata EL družba še vedno izpolnjuje tudi pogoje za najvišji nivo WLA certificiranja odgovornega igranja.

1. UPRAVLJANJE Z ODGOVORNIM PRIREJANJEM

CILJI

- Poleg poročanja o programu družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo želi družba preko različnih medijev spodbujati razpravo o pomenu dejavnosti odgovornega prirejanja klasičnih iger na srečo
- Sprotno obnavljanje certifikata, nadgradnja, dokumentiranje, arhiviranje, plan aktivnosti
- Poročanje o obnavljanju vseh certifikatov družbe upravi, vsem zaposlenim, nadzornikom oz. čim širšemu krogu deležnikov
- Letno poročanje o aktivnostih in doseženih ciljih, namenjeno zaposlenim in vsem ostalim deležnikom
- Ustrezne priprave na naslednje presoje
- Družba pridobiva tudi zunanja poročila

UKREPI V 2023

- O dejavnostih se je poročalo na sejah nadzornega sveta in komisije ter v Letnem poročilu družbe za 2022 kot tudi v Letnem načrtu družbe za 2024
- Pripravilo se je poročilo o družbinih aktivnostih na področju odgovornega prirejanja v tekočem letu
- Družba je sproti preverjala in beležila aktivnosti ter naredila načrt za uvedbo novih nadgradenj, kjer so se upoštevala tudi priporočila presojevalca SIQ; v ta namen se sproti izpolnjuje posebna tabela aktivnosti in podporne dokumentacije
- Uspešna presoja informacijskega sistema in ISO standarda ISO 27001:2013 v decembru 2023
- Uspešna presoja kakovosti poslovanja ISO 9001:2015 v decembru 2023
- Sodelovanje z OKS v okviru kampanje »Verjemi v Šport«
- Družba je bila deležna več inšpekcijskih nadzorov
- Uresničevanje strategije 22-26

INDIKATORJI

- Poročilo o aktivnostih odgovornega prirejanja 2022, pripravljeno februarju 2023
- Seznam vseh ukrepov, aktivnosti in dokumentov, ki pokrivajo leto 2023
- Letno poročilo družbe 2022, Letni načrt 2024

- Mailing zaposlenim o letnem poročilu odgovornega igranja
- Vabila in zapisniki sej NS in komisije ter upoštevna gradiva
- Poročila o presojah standarda ISO in informacijskega sistema ter sistema kakovosti
- Zapisniki inšpekcijskih pregledov
- Korpo in produktna stran družbe
- Strategija 22-26
- Uspešno opravljena in potrjena vmesna presoja s strani presojevalca SIQ in EL
- Informiranje članov skupnega kolegija glede presoje odgovornega prirejanja (februar, oktober 2023)
- Dopolnitev vsebine dela pri zaposleni »Sodelavka za certifikacijo in kakovost«, s področjem odgovornega igranja in varnega prirejanja
- Posodobljen Kodeks družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo

UČINKOVITOST UKREPOV

- Sprotno poročanje oblikuje zavedanje in poznavanje problematike vseh skupin deležnikov ter poudarja njen pomen
- Preverjanje ukrepov utrjuje položaj družbe, v smislu pozornosti k izpolnjevanju in potrjevanju standardov, z namenom tudi dobro opravljenih morebitnih inšpekcij
- Skrb za redno certificiranje in obnavljanje povečuje ugled družbe kot zaupanja vrednega prireditelja na trgu
- Zunanja poročanja povečujejo družbeno poznavanje problematike

PLANI

- Zadevnih poročanj naj bo deležna čim širša skupina deležnikov, s čimer se širi zavedanje in poznavanje tematike
- Družba skrbi za redno obnavljanje vseh pridobljenih certifikatov in o njih poroča tako zaposlenim kot širši javnosti
- Priprava na naslednjo presojo

NAPREDEK

- Večji in širši poudarek na problematiki se kaže v več aktivnih razpravah, zlasti v odnosu do lastnikov/nadzornikov
- Vedno več razprave na to temo povečuje zavedanje in poznavanje in se s tem utrjuje spoštovanje do pridobljenih certifikatov

2. IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH

CILJI

- Seznanjati zaposlene in prodajne zastopnike o pomembnosti odgovornega prirejanja, o vseh dogodkih in novostih s tega področja, s celotnim programom in družbino zavezo
- Seznanjati vsakega novega zaposlenega o pomembnosti odgovornega prirejanja, o vseh dogodkih in novostih s tega področja, s celotnim programom in družbino zavezo
- Dodatna izobraževanja zaposlenih in sodelovanje z drugimi deležniki na tem in povezanih področjih
- Sodelovanje zadevnih zaposlenih na dogodkih, ki so vezani posredno ali neposredno na temo odgovornega prirejanja (korupcija v športu, preprečevanje pranja denarja: posveti, predavanja, delavnice ipd.)
- Krepitev zavesti zaposlenih in sodelavcev glede poslanstva družbe, navezujoč se na Odgovorno prirejanje
- Urejanje organizacijske strukture družbe za čim bolj produktivno in učinkovito delo

UKREPI V 2023

- Sprotno osveževanje mape na skupnem omrežju z gradivom o odgovornem igranju (članki, raziskave ipd.)
- Obveščanje zaposlenih o vsem dogajanju preko e-pošte, ki je osnovni kanal za komuniciranje; posredovanje letnega poročila
- V okviru EL si člani izmenjujejo zadevne informacije, med drugim tudi s področja odgovornega igranja
- Organizirano kratko predavanje za zaposlene na temo izvajanja aktivnosti družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo
- Sodelovanje na konferenci ACAMF (Athletes Counsellors Against Match-Fixing) – predavanje člana uprave o Problematiki organizacije športnih stav
- Sodelovanje na ULIS Integrity seminarju (predsednik uprave)
- Udeležba na ELVCU Induction webinarju (Sodelavka za certifikacijo in kakovost)
- Udeležba na BLEDCOM konferenci (Poslovna sekretarka)
- Dopolnitev vsebine dela pri zaposleni »Sodelavka za certifikacijo in kakovost«, s področjem odgovornega igranja in varnega prirejanja
- Izjava novo zaposlenega o seznanitvi s pričujočimi dokumenti in aktivnostmi družbe na področju odgovornega prirejanja iger na srečo in upoštevanje tovrstne aktivnosti

INDIKATORJI

- Na skupno omrežje se sproti dodajajo članki in zadevni dokumenti, po e-pošti in preko poslovnih informacij so zaposleni in prodajni zastopniki redno obveščani – intra omrežje, elektronska obvestila
- Udeležba na dogodkih posredno ali neposredno vezanih na zadevno tematiko
- Zaposleni so bili obveščeni o naslednjih aktivnostih oz. dogodkih: Letno poročilo o aktivnostih odgovornega prirejanja, vabilo na predavanje
- Program ELVCU Induction webinarja 2023
- Program ULIS Integrity seminarja
- Program ACAMF konference
- Program BLEDCOM konference
- Sistemizacija (Sodelavka za certifikacijo in kakovost)
- Izjava o seznanitvi

UČINKOVITOST UKREPOV

- Širok nabor izobraževanj in seznanjanj s tematiko omogoča boljše zavedanje zaposlenih in širše poznavanje področja odgovornega igranja, tudi v povezavi z drugimi področji, ki jim družba sledi oz. jih mora izpolnjevati
- Novi zaposleni pridobijo potreben nabor vedenja in poznavanje tematike, s tem se okrepi sprejemanje tega dela poslanstva in vizije družbe
- Družba je v širšo tematiko vpeta na različnih sferah, kjer se kaže kot zaupanja vredno in ugledno podjetje
- Vsi zaposleni so redno in sproti obveščeni o vseh aktivnostih, z vključitvijo teme o odgovornem igranju na letnih poslovnih pogovorih so še bolj vpeti v zadevne aktivnosti

PLANI

- Še naprej se skrbi za sprotno obveščanje o vseh zadevnih temah ter skrbi za ustrezno izobraževanje novih ter obstoječih zaposlenih
- Kjer je potrebno, družba vselej sodeluje kot pomemben akter na področjih, ki so širše vpeta v sfero odgovornega prirejanja
- Zaposlenim se omogoča redno izobraževanje in izpopolnjevanje na področju Odgovornega prirejanja

NAPREDEK

- Zaradi vpetosti zaposlenih v področje odgovornega prirejanja se krepi izpolnjevanje družbinega poslanstva

3. PRODAJNA MREŽA

CILJI

- Redno in primerno obveščanje prodajalcev na prodajnih mestih o primernosti ukrepov odgovornega prirejanja in igranja, skupaj z zahtevami in priporočili glede ukrepanja prodajalcev v določenih situacijah, svetovanje prodajalcem
- Vsako novo prodajno mesto se opremi z ustreznim materialom (brošure, letaki) in se poskrbi za ustrezno inštruktažo, tudi glede aplikacije za vsa obveščanja
- Redna, najmanj enkrat-letna kontrola prodajnih mest glede opremljenosti z materialom, obveščenosti in ustreznega ukrepanja, skrb za zalogo
- Po potrebi informiranje vseh novih zaposlenih na prodajnih mestih (fluktuacija)
- Poseben poudarek na varstvu mladoletnih, ustrezno opozarjanje zaposlenih na prodajnih mestih
- Pridobivati podatke s prodajnih mest (feedback) glede težav oz. vprašanj v zvezi z izvajanjem ukrepov odgovornega prirejanja
- Preko naključnih obiskov preveriti spoštovanje standardov in reagiranje prodajalcev

UKREPI V 2023

- Vsa nova prodajna mesta so bila preko prodajnih zastopnikov seznanjena s cilji družbe na temo odgovornega prirejanja ter opremljena z brošurami oz. seznanjena z dostopom do informacij glede odgovornega igranja v elektronski obliki, preko povezave do naše spletne strani in preko aplikacije
- Izvajala se je redna kontrola prodajnih mest (priporočljivo ob vsakem obisku/ogled najmanj 1x letno) in opozarjanje prodajnih mest zaradi inšpekcijskih pregledov
- Organizirano srečanje prodajalcev/partnerjev
- Obiski prodajnih mest s strani inšpektorjev
- Obisk prodajnega mesta Aurora s strani zaposlene na ŠL
- Priprava aplikacije za anonimne prijave, ki so lahko podane s strani prodajnih mest, s poudarkom na morebitnem igranju mladoletnih oseb

- Priprava poročil o prodajnih mestih po posameznih mesecih, kjer se poroča tudi o odgovornem igranju
- Poročanje na skupnem kolegiju o poglobljenem nadzoru individualnih mest s strani inšpektorjev
- Na korpo spletni strani je bila dodana možnost podaje anonimne prijave v zvezi z odgovornim prirejanjem iger na srečo, o čemer so bila obveščena vsa prodajna mesta.
- Na novo sprejet Seznam indikatorjev za prepoznavanje strank in transakcij, v zvezi s katerimi obstajajo razlogi za sum pranja denarja ali financiranja terorizma in postopek ravnanj prireditelja

INDIKATORJI

- Vse informacije so dostopne tako v tiskani obliki (brošure za prodajalce in igralce) kot tudi v elektronski (na terminalih in preko aplikacije z družbo)
- V razgovorih s prodajnimi zastopniki družba pridobiva povratne informacije s prodajnih mest
- Vabilo na srečanje prodajalcev/partnerjev
- Zapisniki inšpektorjev
- Interni zapisnik zaposlene na ŠL ob obisku prodajnega mesta
- Aplikacija za anonimne prijave
- Poročila o prodajnih mestih
- Zapisnik skupnega kolegija
- Obvestilo prodajnim mestom, o možnosti podaje anonimne prijave
- Nov Seznam indikatorjev

UČINKOVITOST UKREPOV

- Zaradi opcije mnogih kanalov obveščanja in izobraževanja, so dejansko vsa prodajna mesta ves čas opremljena z vsemi ustreznimi informacijami, po potrebi pa redno obveščena o vseh novostih ali dodatnih priporočilih
- Redno in pravilno obveščanje ter izobraževanje zmanjšuje težave/nepравilnosti ob morebitnih inšpekcijskih pregledih
- Vmesna posebna in pomembna obvestila dodajajo pozornost na specifično problemov na prodajnih mestih

PLANI

- Družba nadaljuje s sistematičnim obveščanjem in izobraževanjem prodajnih mest, s posebnim poudarkom za skrb mladoletnih in ranljivih skupin igralcev
- Poseben poudarek na ustreznem usposabljanju prodajalcev, še posebej ob njihovih menjavah

NAPREDEK

- Družba tesno sodeluje z nadzornimi organi pri inšpekcijskih nadzorih na prodajnih mestih in ko je to potrebno tudi ustrezno ukrepa
-

4. OBLIKOVANJE IGER

CILJI

- Pri vpeljavi novih iger se na podlagi vseh faktorjev tveganj (že oblikovanega modela) poda ustrezna klasifikacija glede ocene tveganja (barvna oznaka)
- Postopek mora biti kontroliran, dokumentiran in sledljiv, vse spremembe zabeležene
- Klasifikacija se ustrezno in po potrebi preverja ter osvežuje

UKREPI V 2023

- Upoštevajo se sprejeta navodila glede postopka klasifikacije (odgovorne osebe za določitev ocen, za potrditev ocen, sam postopek in njegova potrditev ter potrditve sprememb)
- Vse novo vpeljane igre se takoj ustrezno barvno označijo glede na oceno tveganja, ob kliku na barvo se odpre tudi preglednica kategorij iger, skladno s pripadajočimi barvnimi oznakami

INDIKATORJI

- Na igralnih kanalih je vsaka igra v ponudbi družbe označena z ustrezno oceno tveganja zasvojenosti, kar pomeni, da je vsaki novi igri v ponudbi takoj dodeljena ustrezna oznaka, igralci lahko nato s klikom v tabeli to oznako preverijo
- Navodilo o postopku določanja klasifikacije iger

UČINKOVITOST UKREPOV

- Postopek redno in ažurno poteka
- Igre so glede tveganja ocenjene po čim več kriterijih
- Celoten postopek je skladno z zahtevami ustrezno sledljiv

PLANI

- Še naprej se dosledno skrbi za osveževanje klasifikacije in vse potrebne vnose ter njihove potrditve

- Sistem mora ostati dokumentiran in sledljiv

NAPREDEK

- Bistvenih sprememb ni, gre za standardizirano obliko ravnanja s tem poglavjem standarda
-

5. KANALI ZA IGRE NA DALJAVO

CILJI

- Družba spoštuje in dopolnjuje varnostno politiko, ki mora biti skladna s standardom ISO/IEC 27001 I-017, skrbi za redne presoje informacijskega sistema in ISO standarda ter sistema kakovosti poslovanja (ISO 9001)
- Kjer je potrebno oz. primerno, se prilagajajo zahteve in/ali omejitve, glede vplačil, izplačil, časa igranja itd.
- Spoštovanje dodatnih zadevnih zakonov in aktov, kot je Zakon o preprečevanju pranja denarja, Pravilnik o prirejanju iger na srečo preko interneta, katerih zavezanec je družba
- Posodabljanje družbinih zadevnih internih aktov in spletnih strani
- Redno naj se preverjajo in osvežujejo povezave na spletnih straneh o Odgovornem prirejanju

UKREPI V 2023

- Posodobljeni dokumenti za Varnostno politiko
- Opravljene presoje ISO 27001, ISO 9001 in presoja informacijskega sistema
- Dodana zahteva za igralni odmor
- Dodan prikaz skupnega dobitka v žrebanjih igre Cifra plus
- Na novo sprejet Seznam indikatorjev za prepoznavanje strank in transakcij v zvezi s katerimi obstajajo razlogi za sum pranja denarja ali financiranja terorizma in postopek ravnanj prireditelja
- Spremembe in dopolnitve Pravil o poslovanju z igralnim računom, št. 1865/2023-1 z dne 1. 12. 2023

INDIKATORJI

- Nove verzije navedenih aktov
- Vsi posodobljeni interni akti so zaposlenim na voljo na skupnem internem omrežju
- SIQ poročila o presojah in certifikatih
- Mail glede objavljenih novostih
- Nov Seznam indikatorjev
- Spremembe in dopolnitve Pravil o poslovanju z igralnim računom

UČINKOVITOST UKREPOV

- Urejenost kanalov na daljavo družbi daje status nadzorovanega prireditelja, resne in zaupanja vredne organizacije, kjer je zagotovljena vsa kontrola, nadzor in s tem celovita varnost tako družbe kot imetnikov igralnih računov, s čimer si družba tudi redno zagotavlja podaljševanje certifikatov in visoko skladnost z zahtevami
- Skrb za ažurno posodabljanje internih aktov povečuje stalno prilagodljivost družbe na razmere in spremembe
- Inšpekcijski pregledi prispevajo k izboljšanju stanja na prodajnih mestih in k razmisleku o potrebnih spremembah

PLANI

- Družba še naprej skrbi za izpolnjevanje vseh ukrepov za varnost in zaščito igralcev ter izpolnjevanje zahtev nadzornih in zakonodajnih organov
- Interni akti družbe se po potrebi posodablajo in dopolnjujejo, tudi na podlagi npr. izsledkov nadzornih organov
- Spletne strani se redno pregledujejo in osvežujejo, še posebej glede vseh aktivnih povezav

NAPREDEK

- Izboljševanje ukrepov na podlagi nadzorov in presoj
-

6. OGLAŠEVANJE IN TRŽENJE

CILJI

- **Upoštevanje in spoštovanje zakonodaje ter kodeksov oglaševanja, s poudarkom na zaščiti ranljivih skupin in mladoletnih**

- **Neagresivno oglaševanje, ki naj upošteva ciljne skupine, pri čemer se izloči ranljive skupine in mladoletne**
- **Vključevanje elementov odgovornega prirejanja v interne akte družbe in ostale dokumente, ki naslavljajo tudi marketinško dejavnost**
- **V tržnokomunikacijskih aktivnostih se upošteva sprejeta strategija družbe**
- **V primeru sodelovanja z zunanjimi agencijami/mediji, se jih ustrezno informira o pomenu in izvajanju standardov odgovornega prirejanja**
- **Primeren nastop v medijih glede prikaza družbe kot odgovornega prireditelja**

UKREPI V 2023

- Pri oglaševanju se še naprej upoštevajo načela odgovornega oglaševanja in trženja, vse oglasne vsebine, listki itd. so preverjeni in opremljeni z ustreznim znakom Odgovorno igranje, ki je prisoten tudi na spletnih straneh
- Upoštevanje WLA napotkov za oglaševanje
- Odgovorna oseba za tržno komuniciranje preverja in potrjuje pojavljanje oglasnih vsebin z ozirom na ranljive skupine in mladoletne, v primeru interne ali eksterne priprave oglasov
- Pri oglasnih vsebinah se uporablja formaliziran postopek kontrole in potrditve
- Skozi različna sodelovanja so bili zadevne agencije/mediji ustrezno obveščeni in opozorjeni glede standardov odgovornega prirejanja in obveščeni o vsebini strategije, v ta namen je pripravljen tudi ločen in obvezen člen novih pogodb o oglaševanju
- V dokumentih, ki naslavljajo tudi področje oglaševanja, se poudarja poslanstvo odgovornega prirejanja in sledenje sprejeti strategiji družbe (Letni načrt, Letno poročilo)
- Posebej pozorno se spremlja dogajanje glede odgovornega oglaševanja v EU
- Redno se spremlja in pregleduje članke na temo oglaševanja iger na srečo
- Sprejete so posodobljene smernice odgovornega prirejanja iger v medijskih in tržnokomunikacijskih aktivnostih
- Načela odgovornega oglaševanja in trženja se upoštevajo tudi pri komunikaciji z igralci – preko tedenskega mailinga, ki je opremljen z ustreznim znakom Odgovorno igranje
- Upoštevanje Slovenskega oglaševalskega kodeksa (člen 24)
- Znak odgovorno igranje se uporablja tudi v korpo oglasih
- Poudarjanje, da je ŠL družbeno odgovorni prireditelj v raznih PR člankih
- Dodan člen pogodbe z medijskimi hišami/agencijami/izvajalci oglaševanja, da je ponudnik seznanjen z veljavnimi smernicami odgovornega prirejanja iger

INDIKATORJI

- Znak za odgovorno igranje na vseh oglasnih materialih in na spletnih straneh

- Oglasne vsebine so zlasti v športnih medijih oz. na športnih dogodkih (npr. Ekipa, nogometne tekme, itd.), oglaševanje je primerno, omejeno in skrbno načrtovano, z upoštevanjem meril skrbi za mladoletne in ranljive skupine
- Naročanje izdelave oglasov se izvaja izključno s strani ŠL. Oseba, ki naroča oglas je odgovorna, da je oglas vsebinsko primeren in da vsebuje logo »Igrajte odgovorno +18«
- Distribucija oglasov se izvaja izključno s strani ŠL.
- Primer zadnje strani natisnjenega listka
- Primeri navodil za pripravo oglasov
- Povzetek smernic odgovornega prirejanja iger v medijskih in tržno-komunikacijskih aktivnostih
- Primer mailinga igralcem
- Slovenski oglaševalski kodeks – 2009 - Poglavlje, ki se nanaša na oglaševanje iger na srečo
- Primeri PR člankov
- Izjava ga. Milene Fornazarič o seznanjenosti
- Primer korpo oglasa
- Člen v pogodbi, ki se nanaša na seznanjenost ponudnika z veljavnimi smernicami odgovornega prirejanja iger

UČINKOVITOST UKREPOV

- Družba se v javnosti ne izkazuje kot agresiven, temveč odgovoren oglaševalec, s poudarkom na ustreznih ciljnih skupinah in ustreznih vsebini
- Vsi sodelujoči akterji imajo poznavanje in zavedanje izpolnjevanja standardov, kar uspešno in primerno vključijo v oglaševalske aktivnosti
- Večje zavedanja problematike tudi v širšem - evropskem okolju

CILJI

- Družba še naprej sledi usmeritvi primerne, neagresivne oglaševanja, z upoštevanjem zadevnih zakonov in aktov
- Glavna skrb so mladoletniki in ranljive skupine, ki ne smejo biti cilj oglaševanja

NAPREDEK

- S standardi odgovornega oglaševanja so akterji seznanjeni v še večji meri

7. ZDRAVLJENJE ODVISNOSTI

CILJI

- **Kontinuirano sodelovanje z ustreznimi ustanovami za zagotavljanje pomoči, hkrati preverjanje in iskanje še drugih oblik pomoči in sodelovanja**
- **Redno preverjanje ustreznega dela ustanov, s katerimi sodelujemo v smislu pomoči igralcem**
- **Ustrezna napotitev igralcev oz. sorodnikov na pomoč oz. svetovanje**
- **Posebna skrb mladoletnikom ter ranljivim skupinam**
- **Svetovanje ob direktni naslovitvi**
- **Primerna opremljenost prodajnih mest z informacijami o nudenju pomoči in izobraževanje zaposlenih**
- **Preverjanje ustreznosti zgornjih ukrepov**

UKREPI V 2023

- Kontinuirano posodabljanje spletne strani
- Sodelovanje z Mihom Kramlijem, glede izobraževanja javnosti, zlasti mladine
- Skladno z drugo alinejo predavanja na OŠ Orehek, OŠ Vojnik, OŠ Rogaška, OŠ Gornji grad, OŠ Jakobski Dol, OŠ Podbrdo
- Sodelovanje z Zavodom za pomoč pri nekemičnih odvisnostih (ZPNO) – na njihovi spletni strani dodan logotip pod podpornik projekta
- Redno posodabljanje strani Pomoč
- Sodelovanje z Zavodom KRES, zavod za kulturo in izobraževanje
- Iskanje novih kontaktov za nudenje pomoči igralcem

INDIKATORJI

- Informacije o ustrezni pomoči in zdravljenju so na voljo v brošuri in na terminalih/spletnih straneh, omogočena je čim bolj enostavna in pregledna pot do pravega klika
- Na spletu je navedena literatura, ki jo lahko registrirani igralci prejmejo brezplačno
- Spletne strani o Odgovornem igranju
- Donacija ZPNO
- Donacija Zavod KRES
- Pogodba z Kramlijem
- Obvestila glede predavanj na šolah
- Zahvale šol o predavanjih
- Dodani kontaktni podatki Psihiatrične bolnišnice Idrija

UČINKOVITOST UKREPOV

- Igralci lahko enostavno in hitro poiščejo ustrezno pomoč, za kar so zaslužne zadostne in učinkovite informacije ter sodelovanje zaposlenih ter prodajalcev
- Do družbe ne prihajajo negativne povratne informacije v smislu pomanjkanja pomoči ali neustreznih in nezadostnih informacij
- Ustrezna in zadostna pomoč, še posebej ranljivim skupinam
- Širša mreža sodelovanja z organizacijami za pomoč

PLANI

- Družba še naprej podpira in krepi sodelovanje z ustanovami za zdravljenje zasvojenih z igrami na srečo in pri tem skuša o statistiki takih igralcev pridobiti čim več informacij
- Redno in sproti je potrebno skrbeti za pravilne in točne informacije glede možnosti za pomoči za igralce in jih ustrezno preverjati ter objavljati
- Nadaljnje iskanje dodatnih centrov za pomoč

NAPREDEK

- Dodana je nova možnost za pomoč – Psihiatrična bolnišnica Idrija

8. IZOBRAŽEVANJE IGRALCEV

CILJI

- **Seznanjanje in obveščanje igralcev o odgovornem igranju in nudenje nasvetov ter informacij, kje lahko poiščejo pomoč. Vsebina mora biti ustrezno osvežena in objavljena**
- **Igralcem so na spletu na voljo tudi naročilo zadevne literature, članki, poročila, analize anket, raziskave ipd.**
- **Igralci morajo imeti na voljo tudi informacije o igrah (pravila, navodila, skladi itd.)**
- **Sprotno preverjanje poznavanja problematike pri igralcih v obliki anket**
- **Opominjanje igralcev med igranjem na skupen čas igranja**

UKREPI V 2023

- Spletne strani o Odgovornem igranju so redno pregledane, osvežene in ažurirane

- Informacije o igrah in nudenju pomoči so na voljo na prodajnih mestih (brošure, elektronsko), na sedežu družbe in na spletu
- Igralce se še vedno opozarja na skupen čas igranja
- Objava letnega poročila o odgovornem igranju na spletu (korpo stran)
- Nadaljevanje sodelovanja pri kampanji »Verjemi v šport« - projekt Žvižgalka
- Sodelovanje z Mihom Kramlijem, glede izobraževanja javnosti, zlasti mladine

INDIKATORJI

- Spletne strani Odgovorno igranje
- Vse igre so na spletu in na prodajnih mestih natančno opisane (pravila, navodila)
- Prodajna mesta se za elektronsko vsebino povežejo s spletnimi stranmi Športne loterije, na voljo jim je tudi posebna aplikacija
- Obvestila glede predavanj na šolah
- Zahvale šol o predavanjih

UČINKOVITOST UKREPOV

- Do družbe ne prihajajo negativne povratne informacije v smislu pomanjkanja pomoči ali neustreznih in nezadostnih informacij
- Igralci se v večji meri zavedajo problematike
- Boljše izobraževanje pomeni tudi hitrejše odkrivanje morebitnih težav prekomernega igranja, s tem pa hitrejšo napotitev po pomoč

PLANI

- Skrb, da je igralcem vedno na voljo vsa pomoč in ažurna vsebina glede odgovornega igranja, dodatno pa jim še naprej ponujamo v vednost zanimive članke, novice ipd.
- Še naprej se sprti preverja ustreznost vsebin o odgovornem igranju med igralci
- Igralci morajo vse informacije in nasvete dobiti takoj in enostavno, zato se uporabijo vsi možni kanali obveščanja oz. nudenja pomoči

NAPREDEK

- Napredek je konstanten, zadevna vsebina je ves čas in ažurno na voljo problematičnim igralcem

9. DELEŽNIKI

CILJI

- **Identifikacija in komunikacija z glavnimi skupinami deležnikov za vzajemno izmenjavo informacij, mnenj, stališč in pobud**
- **V glavne skupine deležnikov so vključeni igralci (njihovi sorodniki itd.), ustanove za pomoč, lastniki, nadzorniki, ostali prireditelji, nadzorni organ, zaposleni,...**
- **Obveščanje o aktivnostih odgovornega igranja in drugih povezanih aktivnostih (npr. korupcija ter integriteta v športu, pranje denarja, evropska dogajanja itd.)**
- **Poudarjanje poslanstva družbe kot odgovornega prireditelja**
- **Sodelovanje z drugimi loterijami in loterijskimi organizacijami**
- **Sodelovanje z deležniki preko različnih kanalov (od osebnih srečanj, do spletnih vsebin itd.)**

UKREPI V 2023

- Na družbinih spletnih straneh so objavljene aktivnosti Odgovornega prirejanja (analize anket, zanimivi članki itd.), na korpo straneh so objavljeni poudarki strategije družbe in Letno poročilo
- Zadevna vsebina je bila vključena v Letno poročilo kot tudi v Letni delovni načrt družbe, o katerem se razpravlja in se ga sprejema na sejah Nadzornega sveta
- Zanimivejše članke na temo družba objavi na svojih spletnih straneh, v okviru vsebine Odgovornega igranja
- Nadaljnje sodelovanje pri GLMS, na seminarjih evropskih/svetovnih loterij
- O tematiki se je poročalo/razpravljalo na več sejah Nadzornega sveta in komisije NS, v ta namen so bile pripravljene posebne smernice
- Vestno sodelovanje z različnimi nadzornimi organi
- Sodelovanje z Olimpijskim komitejem Slovenije pri projektu »Verjemi v šport«
- Aktivna udeležba na konferenci ACAMF
- Aktivna udeležba na BLEDCOM konferenci
- Sodelovanje na ULIS Integrity seminarju (predsednik uprave)
- Objava PR članka na PKP
- Sodelovanje z Mihom Kramlijem
- Sprejetje smernic odgovornega prirejanja iger v medijskih in tržno-komunikacijskih aktivnostih
- Člen v pogodbi, ki se nanaša na seznanjenost ponudnika z veljavnimi smernicami odgovornega prirejanja iger
- Sodelovanje z Mediano – priprava raziskovalnega poročila: Analiza prodajne mreže in igralnih možnosti
- Sodelovanje z Mediano – projekt Rising Future na temo odgovornega prirejanja in trajnosti

INDIKATORJI

- Vabila in zapisniki sej nadzornega sveta, smernice, gradivo
- Vabilo in zapisniki sej skupščine, gradivo
- Letno poročilo 2022 in Letni delovni načrt 2024
- Udeležba na dogodkih GLMS, EL/WLA (seminarji, skupščine)
- Spletne strani družbe (korpo in produktna stran), kjer se objavljajo zadevne vsebine
- Pogodba z Mihom Kramlijem
- Kampanja »Verjemi v šport«
- Programi konferenc (ACAMF, BLEDCOM, ULIS)
- PR članek
- Obvestila glede predavanj na šolah
- Zahvale šol o predavanjih
- Povzetek smernic odgovornega prirejanja iger v medijskih in tržno-komunikacijskih aktivnostih
- Analiza prodajne mreže in igralnih možnosti (Mediana)
- Dopis: Rising Future, prijava briefa

UČINKOVITOST UKREPOV

- Na sejah NS se člani vedno bolj aktivno vključujejo v razprave
- S sistemom obveščanja deležnikov in javnih objav v čim širšem obsegu se oblikuje večje zavedanje in poznavanje problematike ter s tem priznavanje družbe kot aktivnega odgovornega prireditelja
- Glede na porast problematike nekemične zasvojenosti, zlasti pri mladih, družba kot podpornik institucij za strokovno pomoč, prispeva k večjemu zavedanju in omogočanju nudenja pomoči

PLANI

- Družba bo še vedno strmel na doseganju čim širšega kroga deležnikov in jih pozivala k podajanju povratnih informacij, ki lahko koristijo pri oblikovanju nadaljnjih aktivnosti
- Še naprej se bo več pozornosti posvečalo izobraževanju lastnikov/članov NS
- Družba še naprej širi zavedanje o pomenu odgovornega prirejanja in priznanju takšnih aktivnih akterjev na trgu iger na srečo
- Čim več zadevnih informacij se bo objavljalo na spletu, da hitreje in enostavneje dosežejo širši krog deležnikov

NAPREDEK

- Razprave z deležniki na temo so vedno bolj aktivne
- Dosega se čedalje širši krog deležnikov

10. RAZISKAVE

CILJI

- Spremljanje vsega dogajanja in sodelovanje (predavanja, raziskave, študije ipd.) na področju odvisnosti in odgovornega prirejanja iger na srečo v Republiki Sloveniji in tujini, seznanjanje deležnikov dejavnosti klasičnih iger na srečo ter, kjer primerno ali celo potrebno, vpeljava pomembnih izsledkov v določene ukrepe ali spremembe
- Spremljanje novosti o zadevni problematiki, seznanjanje zadevnih zaposlenih (članki, objave v medijih), prodajalcev in splošne javnosti na spletnih straneh, v ta namen skrb za redno preverjanje vsebine in povezav
- Sodelovanje in podpora ustreznim institucijam, ki nudijo strokovno pomoč osebam, ki imajo težave s čezmernim igranjem in zasvojenostjo, ali skrbijo za preventivo na tem področju
- Sodelovanje z Združenjem evropskih loterij, Združenjem svetovnih loterij in organizacijo GLMS ter sorodnimi organizacijami na področju izmenjave informacij in vključevanja v študije
- Izpeljava lastnih raziskav/anket, pri tem sledenje razširitvam v namen pridobivanja še bolj konkretnih in za tematiko bistvenih odgovorov igralcev

UKREPI V 2023

- Sprotno in ažurno posodabljanje strani o Odgovornem igranju (preverjanje ustreznosti kontaktov, aktivnih povezav, dodajanje zadevnih člankov, ...)
- Pomembne objave (dokumenti, članki itd.) so na voljo vsem zaposlenim v za to namenjeni mapi na skupnem omrežju
- Velika pozornost je namenjena pregledu nad spremembami v oglaševanju iger na srečo v evropskih državah, v ta namen je pripravljen pregled vseh zadevnih člankov
- Sodelovanje z Mediano – priprava raziskovalnega poročila: Analiza prodajne mreže in igralnih možnosti
- Sodelovanje z Mediano – projekt Rising Future
- Pripravljen povzetek poročil Zdravljenja zasvojenosti od iger na srečo – 2021, 2022 (Center za zdravljenje zasvojenosti Nova Gorica), na podlagi zadnjega prejetega poročila v pomladi 2023
- Seznanjanje s poročilom vlade Združenega kraljestva: Visoki vložki: Reforma iger na srečo v digitalni dobi
- Izvedena raziskava - Spletna skupnost: percepcija Športne loterije in položaj na trgu

INDIKATORJI

- Na spletni strani in v mapo za zaposlene so dodani zadevni in zanimivi članki oz. objave

- Ažuren pregled člankov in dogajanja na temo odgovornega oglaševanja iger
- Analiza prodajne mreže in igralnih možnosti (Mediana)
- Dopis: Rising Future, prijava briefa
- Povzetek poročil Zdravljenja zasvojenosti od iger na srečo – 2021,2022 (Center za zdravljenje zasvojenosti Nova Gorica)
- Poročilo vlade Združenega kraljestva
- Raziskava - Spletna skupnost

UČINKOVITOST UKREPOV

- Preko platforme so članice EL hitreje in bolj učinkovito seznanjene z zadevno tematiko oz. lahko na tak način sedaj tudi pridobijo zelene informacije
- Družba ima preko sodelovanja vpogled v širše stanje zadevnih in povezanih zasvojenosti
- Zaradi seznanjanja z zadevnimi dokumenti imajo zaposleni boljše zavedanje in vedenje o tej problematiki in družbini zavezi za odgovorno prirejanje
- Družba preko drugih raziskav in poročil pridobiva širši vpogled v tematiko v povezavi z odgovornim prirejanjem in s stanjem trga v Sloveniji

PLANI

- Razširitev nabora sodelovanja z organizacijami za pomoč igralcem
- Družba še naprej zbira, pregleduje in objavlja zadevne članke, raziskave,
- Sodeluje v raziskavah in skrbi za lastne izvedbe raziskav oz. anket, ki ne samo podajajo neko trenutno stanje, temveč skrbijo hkrati še za ozaveščanje igralcev in zaposlenih
- Pomembnejše izsledke se uporabi pri določanju nadaljnjih aktivnosti
- V primeru zadevnejših in pomembnejših raziskav se pripravi v ta namen izsledke oz. poročila

NAPREDEK

- Večja pozornost gre sprotne pregledu nad stanjem in dogajanjem na trgu iger na srečo v Sloveniji in širše

11. ELEKTRONSKI IGRALNI AVTOMATI (EGM)

CILJI

- **Samopostrežni prodajni terminali morajo biti nameščeni na nadzorovanih in dostopnih mestih znotraj prodajnega mesta – možna kontrola in vidni nadzor s strani prodajalcev, ki na terminalih ne smejo vplačevati**

- **Na terminalih so dostopne vse informacije glede odgovornega igranja, pomoči in obvestila ter opozorila glede igranja mladoletnih**
- **Omejitve na terminalih veljajo kot za ostale kanale na daljavo**
- **Posebna pozornost se mora nameniti izobraževanju s strani prodajnih zastopnikov, še posebej ob novih namestitvah ali novih prodajalcih, s poudarkom na opozarjanju mladoletnih oseb in obiskih inšpekcij**
- **Naključni obiski prodajnih mest s terminali in opisi opažanj**
- **Drugi cilji, vezani na kanale na daljavo in prodajna mesta**
- **Dosledno sodelovanje v primeru nadzornih pregledov**
- **Posodabljanje upoštevnih aktov**

UKREPI V 2023

- Redni obiski prodajnih mest (vsaj enkrat letno)
- Nadaljevanje nadzora nad mladoletnimi v smislu obveznega preverjanja starosti
- Prodajni zastopniki ob kontrolah in popisih opozarjajo prodajalce na nadzor nad terminali, s poudarkom na igranju mladoletnih oseb
- Opravljeni so bili inšpekcijski pregledi
- Skladno s priporočili presoje, vidneje izpostavljeno sporočilo »Igrajte odgovorno +18«
- Naročena programska podpora prikaza kategorije iger, z realizacijo v Q1 2024

INDIKATORJI

- Zapisniki inšpekcijskih pregledov

UČINKOVITOST UKREPOV

- Skozi redna obveščanja in obiske prodajalci na mestih s terminali dobijo boljše zavedanje in poznavanje problema odgovornega prirejanja in predvsem skladno s tem ustrezno in pravilno spoštujejo standarde ter temu primerno delujejo, kar je še posebej pomembno za družbo ob inšpekcijskih obiskih
- Z dodatnimi izobraževanji prodajalci dobijo vpogled v širšo problematiko, zlasti glede mladoletnih igralcev in zasvojenih oseb
- Aplikacija omogoča, da imajo prodajna mesta ves čas na voljo vsa navodila in obvestila

PLANI

- Posebna skrb je še naprej namenjena prodajnim mestom opremljenimi s terminali, zaradi poudarka na prepovedi igranja mladoletnih oseb
- Dodatna skrb gre rednemu izobraževanju, obveščanju in opozarjanju zaposlenih na prodajnih mestih s terminali glede odgovornega prirejanja

NAPREDEK

- Konstantno poudarjanje spoštovanja standardov, še posebej v luči ranljivih skupin, je povečalo zavedanje in skrb zadevnih prodajnih mest
- Hitrejši odziv na morebitne težave in takojšnje ukrepanje