



**POROČANJE O AKTIVNOSTIH NA PODROČJU ODGOVORNEGA PRIREJANJA
IGER NA SREČO V LETU 2022**

Februar 2023

Klara Modjoroš

Vsebina

1. UPRAVLJANJE Z ODGOVORNIM IGRANJEM	3
2. IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH	5
3. PRODAJNA MREŽA.....	7
4. OBLIKOVANJE IGER.....	9
5. KANALI ZA IGRE NA DALJAVO.....	10
6. OGLAŠEVANJE IN TRŽENJE.....	12
7. ZDRAVLJENJE ODVISNOSTI	13
8. IZOBRAŽEVANJE IGRALCEV.....	15
9. DELEŽNIKI	17
10. RAZISKAVE	19
11. ELEKTRONSKI IGRALNI AVTOMATI (EGM)	21

Športna loterija je v letu 2012 prejela Certifikat Evropskega loterijskega združenja, ki se nanaša na odgovorno prirejanje iger na srečo. Evropske loterije, članice Evropskega loterijskega združenja (EL), so zavezane k odgovornemu prirejanju iger na srečo in izvajanju dejavnosti na družbeno sprejemljiv in nadzorljiv način, z elementi vzgoje in preventive. V letu 2021 je družba uspešno opravila že četrto celotno presojo, s čimer se podaljša veljavnost certifikata za naslednja 3 leta. V letu 2023 bo opravljena vmesna presoja. Pri tem velja dodati, da gre pri izpolnjevanju zahtev večinoma za nadgradnjo in sledenje priporočilom presojevalca SIQ ter za dodatne ukrepe, ki dopolnjujejo že obstoječe aktivnosti oz. za vzdrževanje slednjih; leta 2021 so bili pri EL potrjeni tudi novi standardi, ki od zavezanca zahtevajo še več izpolnjevanja strogih pogojev. Kot prejemnik certifikata EL družba še vedno izpolnjuje tudi pogoje za najvišji nivo WLA certificiranja odgovornega igranja.

1. UPRAVLJANJE Z ODGOVORNIM IGRANJEM

CILJI

- Poleg poročanja o programu družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo želi družba preko različnih medijev spodbujati razpravo o pomenu dejavnosti odgovornega prirejanja klasičnih iger na srečo
- Sprotno obnavljanje certifikata, nadgradnja, dokumentiranje, arhiviranje, plan aktivnosti
- Poročanje o obnavljanju vseh certifikatov družbe upravi, vsem zaposlenim, nadzornikom oz. čim širšemu krogu deležnikov
- Letno poročilo o aktivnostih in doseženih ciljih, namenjeno zaposlenim in vsem ostalim deležnikom
- Ustrezne priprave na naslednje presoje
- Družba pridobiva tudi zunanja poročila

UKREPI V 2022

- O dejavnostih se je poročalo na sejah nadzornega sveta in komisije ter v Letnem poročilu družbe za 2021 kot tudi v Letnem načrtu družbe za 2023
- Priprava poročila o družbinih aktivnostih na področju odgovornega prirejanja v tekočem letu
- Družba je sproti preverjala in beležila aktivnosti ter naredila načrt za uvedbo novih nadgradenj, kjer se upoštevajo tudi priporočila presojevalca SIQ; v ta namen se sproti izpolnjuje posebna tabela aktivnosti in podporne dokumentacije
- Uspešna presoja informacijskega sistema in ISO standarda v 2022
- Uspešna presoja kakovosti poslovanja
- Družba je na spletu objavila analizo in povzetek anket med igralci
- Pričetek sodelovanja z OKS v okviru kampanje »Verjemi v Šport«
- Pripravljen povzetek Poročila o nekemičnih zasvojenosti v Centru za zdravljenje zasvojenosti Nova Gorica v letu 2021
- Družba je bila deležna več inšpekcijskih nadzorov
- Sklenjen sporazum o sodelovanju pri obveščanju o prevarah
- Priprava nove strategije 22-26 – predstavitev zaposlenim, nadzornemu svetu, skupščini, objava na korpo strani

INDIKATORJI

- Poročilo o aktivnostih odgovornega prirejanja 2020, pripravljeno januarja 2021
- Seznam vseh ukrepov, aktivnosti in dokumentov, ki pokrivajo leto 2022
- Letno poročilo družbe 2021, Letni načrt 2023
- Mailing zaposlenim o letnem poročilu odgovornega igranja
- Vabila in zapisniki sej NS in komisije ter upoštevna gradiva
- Poročila o presojah standarda ISO in informacijskega sistema ter sistema kakovosti
- Analiza anket med igralci
- Zapisniki inšpekcijskih pregledov
- Korpo in produktna stran družbe
- Strategija 22-26
- Uspešno opravljena in potrjena presoja s strani presojevalca SIQ in EL
- PR članek »Verjemi v šport«
- Izjava za javnost glede sporazuma
- Povzetek poročila o nekemičnih zasvojenosti

UČINKOVITOST UKREPOV

- Sprotno poročanje oblikuje zavedanje in poznavanje problematike vseh skupin deležnikov ter poudarja njen pomen
- Preverjanje ukrepov utrjuje položaj družbe, v smislu pozornosti k izpolnjevanju in potrjevanju standardov, z namenom tudi dobro opravljenih morebitnih inšpekcij
- Skrb za redno certificiranje in obnavljanje povečuje ugled družbe kot zaupanja vrednega prireditelja na trgu
- Zunanja poročanja povečujejo družbino poznavanje problematike

PLANI

- Zadevnih poročanj naj bo deležna čim širša skupina deležnikov, s čimer se širi zavedanje in poznavanje tematike
- Družba skrbi za redno obnavljanje vseh pridobljenih certifikatov in o njih poroča širši javnosti
- Po potrebi se razširi zaveza družbe k poročanju
- Priprava na naslednjo vmesno presojo
- Posodobite kodeksa družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo

NAPREDEK

- Večji in širši poudarek na problematiki se kaže v več aktivnih razpravah, zlasti v odnosu do lastnikov/nadzornikov
- Več razprave na to temo večja zavedanje in poznavanje in s tem utrjuje spoštovanje do pridobljenih certifikatov

2. IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH

CILJI

- Seznajati zaposlene in prodajne zastopnike o pomembnosti odgovornega prirejanja, o vseh dogodkih in novostih s tega področja, s celotnim programom in družbino zavezo pa seznanimi vsakega novega zaposlenega
- Dodatna izobraževanja zaposlencev in sodelovanje z drugimi deležniki na tem in povezanih področjih
- Sodelovanje zadevnih zaposlenih na dogodkih, ki so vezani posredno ali neposredno na temo odgovornega prirejanja (korupcija v športu, preprečevanje pranja denarja: posveti, predavanja, delavnice ipd.)
- Krepitev zavesti zaposlenih in sodelavcev glede poslanstva družbe, navezujoč se na Odgovorno prirejanje
- Urejanje organizacijske strukture družbe za čim bolj produktivno in učinkovito delo

UKREPI V 2022

- Sprotno osveževanje mape na skupnem omrežju z gradivom o odgovornem igranju (članki, raziskave ipd.), zaposlene se o vsem dogajanju obvešča tudi preko e-pošte, ki je osnovni kanal za komuniciranje; letno poročilo, zadevni članki, analiza in povzetek ankete
- Določeni zaposleni imajo dostop do platforme EL, na kateri si člani izmenjujejo zadevne informacije, med drugim tudi s področja odgovornega igranja
- Sodelovanje kot predavatelj na webinarju Risk and Security (direktor informatike in tehnologije)
- Udeležba na EL Communications webinar 2022 (sodelavka za marketing)
- Sodelovanje zaposlenih pri povezanih projektih (GLMS-korupcija, preprečevanje pranja denarja itd.)
- Posredovanje analize ankete med registriranimi igralci o zavedanju problematike odgovornega igranja in prirejanja
- Sprejetje etičnega kodeksa družbe
- Priprava postopka uvajanja novega zaposlenega in ustrezno posredovanje dokumentov

- Dopolnitev 4. člena v pogodbi o zaposlitvi glede spoštovanja Kodeksa družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo
- Seznanitev zaposlenih z novo strategije in predstavitev le-te
- Vključitev teme o odgovornem igranju v letne poslovne razgovore

INDIKATORJI

- Na skupno omrežje se sproti dodajajo članki in zadevni dokumenti, po e-pošti so zaposleni in prodajni zastopniki redno obveščani – intra omrežje, elektronska obvestila
- Udeležba na dogodkih posredno ali neposredno vezanih na zadevno tematiko
- INFO HUB, uporabnika vsebin Odgovorno prirejanje sta Predsednik uprave in Ambasadorica Poslovna sekretarka
- Zaposleni so bili obveščeni o naslednjih aktivnostih oz. dogodkih: Letno poročilo o aktivnostih odgovornega prirejanja, izsledki ankete o zavedanju problematike odgovornega igranja in prirejanja med igralci, pomembnejši članki na zadevno temo, opravljena presoja
- Program EL Communications webinar 2022
- Člen v pogodbi o zaposlitvi
- Dokument »Postopek uvajanja novega zaposlenega in ustrezno posredovanje dokumentov«
- Letni poslovni pogovori – obrazec
- Objava novega etičnega kodeksa
- Strategija 22-26

UČINKOVITOST UKREPOV

- Širok nabor izobraževanj in seznanjanj s tematiko omogoča boljše zavedanje zaposlenih in širše poznavanje področja odgovornega igranja, tudi v povezavi z drugimi področji, ki jim družba sledi oz. jih mora izpolnjevati
- Novi zaposleni pridobijo potreben nabor vedenja in poznavanje tematike, s tem se okrepi sprejemanje tega dela poslanstva in vizije družbe
- Družba je v širšo tematiko vpeta na različnih sferah, kjer se kaže kot zaupanja vredno in ugledno podjetje
- Vsi zaposleni so redno in sproti obveščeni o vseh aktivnostih, z vključitvijo teme o odgovornem igranju na letnih poslovnih pogovorih so še bolj vpeti v zadevne aktivnosti
- Predstavitev nove strategije vsem zaposlenim na skupnem sestanku pripomore k boljšemu razumevanju le-te.

PLANI

- Še naprej se vzdržuje sprotno obveščanje o vseh zadevnih temah ter skrbi za ustrezno izobraževanje novih ter starih zaposlenih

- Kjer je potrebno, družba vselej sodeluje kot pomemben akter na področjih, ki so širše vpeta v sfero odgovornega prirejanja
- Zaposlenim se omogoča redno izobraževanje in izpopolnjevanje na področju Odgovornega prirejanja

NAPREDEK

- Zaradi vpetosti zaposlenih v področje odgovornega prirejanja se krepi izpolnjevanje družbinega poslanstva.
-

3. PRODAJNA MREŽA

CILJI

- Redno in primerno obveščanje prodajalcev na prodajnih mestih o primernosti ukrepov odgovornega prirejanja in igranja, skupaj z zahtevami in priporočili glede ukrepanja prodajalcev v določenih situacijah, svetovanje prodajalcem
- Vsako novo prodajno mesto se opremi z ustreznim materialom (brošure, letaki) in se poskrbi za ustrezno inštruktažo, tudi glede aplikacije za vsa obveščanja
- Redna, najmanj enkrat-letna kontrola prodajnih mest glede opremljenosti z materialom, obveščenosti in ustreznega ukrepanja, skrb za zalogo
- Po potrebi informiranje vseh novih zaposlenih na prodajnih mestih (fluktuacija)
- Poseben poudarek na varstvu mladoletnih, ustrezno opozarjanje zaposlenih na prodajnih mestih
- Pridobivati podatke s prodajnih mest (feedback) glede težav oz. vprašanj v zvezi z izvajanjem ukrepov odgovornega prirejanja
- Preko naključnih obiskov preveriti spoštovanje standardov in reagiranje prodajalcev

UKREPI V 2022

- Vsa nova prodajna mesta so bila preko prodajnih zastopnikov seznanjena s cilji družbe na temo odgovornega prirejanja ter opremljena z brošurami oz. seznanjena z dostopom do informacij glede odgovornega igranja v elektronski obliki, preko povezave do naše spletne strani in preko aplikacije
- Izvajala se je redna kontrola prodajnih mest (priporočljivo ob vsakem obisku/ ogled najmanj 1x letno) in opozarjanje prodajnih mest zaradi inšpekcijskih pregledov
- Preverjanje polnoletnosti igralcev na samopostrežnih terminalih

INDIKATORJI

- Vse informacije so dostopne tako v tiskani obliki (brošure za prodajalce in igralce) kot tudi v elektronski (na terminalih in preko aplikacije z družbo)
- V razgovorih s prodajnimi zastopniki družba pridobiva povratne informacije s prodajnih mest
- Nadgradnja aplikacije za preverjanje polnoletnosti na samopostrežnih terminalih – navodila so bila posredovana preko maila

UČINKOVITOST UKREPOV

- Zaradi opcije mnogih kanalov obveščanja in izobraževanja, so dejansko vsa prodajna mesta ves čas opremljena z vsemi ustreznimi informacijami, po potrebi pa redno obveščena o vseh novostih ali dodatnih priporočilih
- Redno in pravilno obveščanje ter izobraževanje zmanjšujejo težave/nepravilnosti ob morebitnih inšpekcijskih pregledih
- Vmesna posebna in pomembna obvestila dodajajo pozornost na specifiko problemov na prodajnih mestih
- Preprečevanje igranja mladoletnih oseb na samopostrežnih terminalih

PLANI

- Družba nadaljuje s sistematičnim obveščanjem in izobraževanjem prodajnih mest, s posebnim poudarkom za skrb mladoletnih in ranljivih skupin igralcev
- Poseben poudarek na ustreznem usposabljanju prodajalcev, še posebej ob njihovih menjavah
- Ko bo možno, se bo ponovila raziskava prodajnih mest

NAPREDEK

- Družba tesno sodeluje z nadzornimi organi pri inšpekcijskih nadzorih na prodajnih mestih in ko je to potrebno tudi ustrezno ukrepa

4. OBLIKOVANJE IGER

CILJI

- Pri vpeljavi novih iger se na podlagi vseh faktorjev tveganj (že oblikovanega modela) poda ustrezna klasifikacija glede ocene tveganja (barvna oznaka)
- Postopek mora biti kontroliran, dokumentiran in sledljiv, vse spremembe zabeležene
- Klasifikacija se ustrezno in po potrebi preverja ter osvežuje

UKREPI V 2022

- Upoštevajo se sprejeta navodila glede postopka klasifikacije (odgovorne osebe za določitev ocen, za potrditev ocen, sam postopek in njegova potrditev ter potrditve sprememb)
- Vse novo vpeljane igre se takoj ustrezno barvno označijo glede na oceno tveganja, ob kliku na barvo se odpre tudi preglednica kategorij iger, skladno s pripadajočimi barvnimi oznakami
- Pregled kriterijev, ki jih Športna loterija in Loterija Slovenije uporabljata pri klasifikaciji posamezne igre glede zasvojenosti

INDIKATORJI

- Na igralnih kanalih je vsaka igra v ponudbi družbe označena z ustrezno oceno tveganja zasvojenosti, kar pomeni, da je vsaki novi igri v ponudbi takoj dodeljena ustrezna oznaka, igralci lahko nato s klikom v tabeli to oznako preverijo
- Navodilo o postopku določanja klasifikacije iger
- Poročilo o pregledu iger Športne loterije na podlagi kriterijev za ocenjevanje tveganj zasvojenosti Športne loterije in Loterije Slovenije

UČINKOVITOST UKREPOV

- Postopek redno in ažurno poteka
- Igre so glede tveganja ocenjene po čim več kriterijih
- Celoten postopek je skladno z zahtevami ustrezno sledljiv

PLANI

- Še naprej se dosledno skrbi za osveževanje klasifikacije in vse potrebne vnose ter njihove potrditve
- Sistem mora ostati dokumentiran in sledljiv

NAPREDEK

- Bistvenih sprememb ni, gre za standardizirano obliko ravnanja s tem poglavjem standarda
-

5. KANALI ZA IGRE NA DALJAVO

CILJI

- Družba spoštuje in dopolnjuje varnostno politiko, ki mora biti skladna s standardom ISO/IEC 27001 I-017, skrbi za redne presoje informacijskega sistema in ISO standarda ter sistema kakovosti poslovanja (ISO 9001)
- Kjer potrebno oz. primerno, se prilagajajo zahteve in/ali omejitve, glede vplačil, izplačil, časa igranja itd.
- Spoštovanje dodatnih zadevnih zakonov in aktov, kot je Zakon o preprečevanju pranja denarja, Pravilnik o prirejanju iger na srečo preko interneta, katerih zavezanec je družba
- Posodabljanje družbinih zadevnih internih aktov in spletnih strani
- Redno naj se preverjajo in osvežujejo povezave na spletnih straneh o Odgovornem prirejanju

UKREPI V 2022

- Posodobljeni dokumenti za Varnostno politiko
- Posodobljena so bila Pravila o igranju na terminalih
- Preverjanje polnoletnosti igralcev na samopostrežnih terminalih in posredovanje navodil prodajalcem glede preverjanja polnoletnosti

- Opravljeni presoji ISO 27001, ISO 9001 in presoja informacijskega sistema
- Sprememba parametra pri igri Stave: višji MAX možen dobiček na listku

INDIKATORJI

- Nove verzije navedenih aktov
- Vsi posodobljeni interni akti so zaposlenim na voljo na skupnem internem omrežju
- SIQ poročila o presojah in certifikatih
- Pravila za uporabo samopostrežnega terminala
- Navodila za preverjanje polnoletnosti
- Mail glede spremembe parametrov pri igri Stave

UČINKOVITOST UKREPOV

- Urejenost kanalov na daljavo družbi daje status nadzorovanega prireditelja, resne in zaupanja vredne organizacije, kjer je zagotovljena vsa kontrola, nadzor in s tem celovita varnost tako družbe kot imetnikov igralnih računov, s čimer si družba tudi redno zagotavlja podaljševanje certifikatov in visoko skladnost z zahtevami
- Skrb za ažurno posodabljanje internih aktov povečuje stalno prilagodljivost družbe na razmere in spremembe
- Inšpekcijski pregledi prispevajo k izboljšanju stanja na prodajnih mestih in k razmisleku o potrebnih spremembah
- S preverjanje polnoletnosti igralcev je mladoletnim osebam igranje onemogočeno

PLANI

- Družba še naprej skrbi za izpolnjevanje vseh ukrepov za varnost in zaščito igralcev ter izpolnjevanje zahtev nadzornih in zakonodajnih organov
- Interni akti družbe se po potrebi posodablajo in dopolnjujejo, tudi na podlagi npr. izsledkov nadzornih organov
- Spletne strani se redno pregledujejo in osvežujejo, še posebej glede vseh aktivnih povezav

NAPREDEK

- Izboljševanje ukrepov na podlagi nadzorov

6. OGLAŠEVANJE IN TRŽENJE

CILJI

- Upoštevanje in spoštovanje zakonodaje ter kodeksov oglaševanja, s poudarkom na zaščiti ranljivih skupin in mladoletnih
- Neagresivno oglaševanje, ki naj upošteva ciljne skupine, pri čemer se izloči ranljive in mladoletne
- Vključevanje elementov odgovornega prirejanja v interne akte družbe in ostale dokumente, ki naslavlja tudi marketinško dejavnost
- V tržnocomunikacijskih aktivnostih se upošteva sprejeta strategija družbe
- V primeru sodelovanja z zunanjimi agencijami/mediji, se jih ustrezno izobrazijo o pomenu in izvajanju standardov odgovornega prirejanja
- Primeren nastop v medijih glede prikaza družbe kot odgovornega prireditelja

UKREPI V 2022

- Pri oglaševanju se še naprej upoštevajo načela odgovornega oglaševanja in trženja, vse oglasne vsebine, listki itd. so preverjeni in opremljeni z ustreznim znakom Odgovorno igranje, ki je prisoten tudi na spletnih straneh
- Upoštevanje WLA napotkov za oglaševanje
- Pri oglaševanju uporaba slogana Stavi na dobro
- Odgovorna oseba za tržno komuniciranje preverja in potrjuje pojavljanje oglasnih vsebin z ozirom na ranljive skupine in mladoletne
- Pri oglasnih vsebinah se uporablja formaliziran postopek kontrole in potrditve
- Skozi različna sodelovanja so bila zadevne agencije/mediji ustrezno obveščeni in opozorjeni glede standardov odgovornega prirejanja in obveščeni o vsebini strategije
- Za medijske družbe so pripravljene posebne smernice
- V dokumentih, ki naslavlja tudi področje oglaševanja, se poudarja poslanstvo odgovornega prirejanja in sledenje sprejeti strategiji družbe (Letni načrt, Letno poročilo)
- Posebej pozorno se spremlja dogajanje glede odgovornega oglaševanja v EU
- Sodelovanje pri kampanji »Verjemi v šport« - projekt Žvižgalka

INDIKATORJI

- Znak za odgovorno igranje na vseh oglasnih materialih in na spletnih straneh
- Oglasne vsebine so zlasti v športnih medijih oz. na športnih dogodkih (npr Ekipa, nogometne tekme, itd), oglaševanje je primerno, omejeno in skrbno načrtovano, z upoštevanjem meril skrbi za mladoletne in ranljive
- Uporablja se določen postopek, pri katerem odgovorna oseba pregleda in odobri oglasni material ter pojavljanje
- Smernice standardov za medijske družbe
- Poglavlja v Letnem poročilu in letnem načrtu
- Nabor novic in aktivnosti na področju oglaševanja iger na srečo v Evropi
- Objava projekta Žvižgalka na korpo strani
- Brošura WLA – napotki za oglaševanje

UČINKOVITOST UKREPOV

- Družba se v javnosti ne izkazuje kot agresiven, temveč odgovoren oglaševalec, s poudarkom na ustreznih ciljnih skupinah in ustreznih vsebini
- Vsi sodelujoči akterji imajo poznavanje in zavedanje izpolnjevanja standardov, kar uspešno in primerno vključijo v oglaševalske aktivnosti
- Večje zavedanja problematike tudi v širšem, evropskem okolju

CILJI

- Družba še naprej sledi usmeritvi primerne, neagresivne oglaševanja, z upoštevanjem zadevnih zakonov in aktov
- Glavna skrb so ranljive skupine, ki ne smejo biti cilj oglaševanja

NAPREDEK

- S standardi odgovornega oglaševanja so akterji seznanjeni v še večji meri

7. ZDRAVLJENJE ODVISNOSTI

CILJI

- **Kontinuirano sodelovanje z ustreznimi ustanovami za zagotavljanje pomoči, hkrati preverjanje in iskanje še drugih oblik pomoči in sodelovanja**

- **Redno preverjanje ustreznega dela ustanov, s katerimi sodelujemo v smislu pomoči igralcem**
- **Ustrezna napotitev igralcev oz. sorodnikov na pomoč oz. svetovanje**
- **Posebna skrb mladoletnikom ter ranljivim skupinam**
- **Svetovanje ob direktni naslovitvi**
- **Primerna opremljenost prodajnih mest z informacijami o nujenju pomoči in izobraževanje zaposlenih**
- **Preverjanje ustreznosti zgornjih ukrepov**

UKREPI V 2022

- Kontinuirano posodabljanje spletne strani
- Vzpostavitev novega kontakta – Detoks center
- Sodelovanja z Zavodom Kres in njihovim projektom Rane ekrana – digitalna zasvojenost mladih
- Sodelovanje z Mihom Kramlijem, glede izobraževanja javnosti, zlasti mladine
- Predavanje na OŠ Gorišnica, OŠ Dobrovo, OŠ France Prešeren v Mariboru, OŠ Metlika, OŠ Zbor Poslancev (Kočevje), OŠ Mežica in za rejniške družine iz Koroške na temo nekemične zasvojenosti (Miha Kramli)
- Pripravljen povzetek Poročila o nekemičnih zasvojenosti v Centru za zdravljenje zasvojenosti Nova Gorica v letu 2021
- Posodobitev strani Pomoč
- Pomoč novemu kontaktu Zavod ZPNO (Zavod za pomoč pri nekemičnih odvisnostih)

INDIKATORJI

- Informacije o ustrezni pomoči in zdravljenju so na voljo v brošuri in na terminalih/spletnih straneh, omogočena je čim bolj enostavna in pregledna pot do pravega klika
- Na spletu je navedena literatura, ki jo lahko registrirani igralci prejmejo brezplačno
- Spletne strani o Odgovornem igranju
- Povzetek poročila o nekemičnih zasvojenosti
- Donacija ZPNO
- Pogodba z Kramlijem
- Obvestila glede predavanj na šolah
- Elektronska pošta Detoks center, elektronska pošta Zavod Kres

UČINKOVITOST UKREPOV

- Igralci lahko enostavno in hitro poiščejo ustrezno pomoč, za kar so zaslužne zadostne in učinkovite informacije ter sodelovanje zaposlenih ter prodajalcev
- Do družbe ne prihajajo negativne povratne informacije v smislu pomanjkanja pomoči ali neustreznih in nezadostnih informacij
- Ustrezna in zadostna pomoč, še posebej ranljivim skupinam
- Širša mreža sodelovanja z organizacijami za pomoč

PLANI

- Družba še naprej podpira in krepi sodelovanje z ustanovami za zdravljenje zasvojenih z igrami na srečo in pri tem skuša o statistiki takih igralcev pridobiti čim več informacij
- Redno in sproti je potrebno skrbeti za pravilne in točne informacije glede možnosti za pomoči za igralce in jih ustrezno preverjati ter objavljati
- Nadaljnje iskanje dodatnih centrov za pomoč

NAPREDEK

- Vzpostavljeno je bilo dodatno sodelovanje z zavodom, ki posebej skrbi za preprečevanje in zdravljenje digitalne zasvojenosti mladih

8. IZOBRAŽEVANJE IGRALCEV

CILJI

- Seznanjanje in obveščanje igralcev o odgovornem igranju in nudenje nasvetov ter informacij, kje lahko poiščejo pomoč. Vsebina mora biti ustrezno osvežena in objavljena
- Igralcem so na spletu na voljo tudi naročilo zadevne literature, članki, poročila, analize anket, raziskave ipd.
- Igralci morajo imeti na voljo tudi informacije o igrah (pravila, navodila, skladi itd.)
- Sprotno preverjanje poznavanja problematike pri igralcih v obliki anket
- Opominjanje igralcev med igranjem na skupen čas igranja

UKREPI V 2022

- Spletne strani o Odgovornem igranju so redno pregledane, osvežene in ažurirane
- Informacije o igrah in nudenju pomoči so na voljo na prodajnih mestih (brošure, elektronsko), na sedežu družbe in na spletu
- Pripravljen je bil povzetek in pregled ter objava vseh do sedaj izvedenih anket med igralci
- Igralce se še vedno opozarja na skupen čas igranja
- Opravljena anketa med igralci (30. 3. 2022 – 5. 4. 2022)
- Objava letnega poročila o odgovornem igranju na spletu (korpo stran)
- Sodelovanje pri kampanji »Verjemi v šport« - projekt Žvižgalka

INDIKATORJI

- Spletne strani Odgovorno igranje
- Vse igre so na spletu in na prodajnih mestih natančno opisane (pravila, navodila)
- Prodajna mesta se za elektronsko vsebino povežejo s spletnimi stranmi Športne loterije, na voljo jim je tudi posebna aplikacija
- Objavljen povzetek anket med igralci skozi vsa leta
- PR članek o kampanji »Verjemi v šport«

UČINKOVITOST UKREPOV

- Rezultati anket kažejo na to, da imajo igralci na voljo primerne in zadostne informacije
- Igralci se v večji meri zavedajo problematike
- Boljše izobraževanje pomeni tudi hitrejše odkrivanje morebitnih težav prekomernega igranja, s tem pa hitrejšo napotitev po pomoč

PLANI

- Skrb, da je igralcem vedno na voljo vsa pomoč in ažurna vsebina glede odgovornega igranja, dodatno pa jim še naprej ponujamo v vednost zanimive članke, novice ipd.
- Na splet se čim bolj enostavno, jasno in na več strani doda opcija za pomoč, tudi med Pogosta vprašanja
- Še naprej se sproti preverja ustreznost vsebin o odgovornem igranju med igralci
- Ankete se po potrebi razširijo z vprašanji za boljše preverjanje zavedanja oz. dejanskih težav
- Igralci morajo vse informacije in nasvete dobiti takoj in enostavno, zato se uporabijo vsi možni kanali obveščanja oz. nujenja pomoči

NAPREDEK

- Napredek je konstanten, zadevna vsebina je ves čas in ažurno na voljo problematičnim igralcem
-

9. DELEŽNIKI

CILJI

- **Identifikacija in komunikacija z glavnimi skupinami deležnikov za vzajemno izmenjavo informacij, mnenj, stališč in pobud**
- **V glavne skupine deležnikov so vključeni igralci (njihovi sorodniki itd.), ustanove za pomoč, lastniki, nadzorniki, ostali prireditelji, nadzorni organ, zaposleni,...**
- **Obveščanje o aktivnostih odgovornega igranja in drugih povezanih aktivnostih (npr. korupcija ter integriteta v športu, pranje denarja, evropska dogajanja itd.)**
- **Poudarjanje poslanstva družbe kot odgovornega prireditelja**
- **Sodelovanje z drugimi loterijami in loterijskimi organizacijami**
- **Sodelovanje z deležniki preko različnih kanalov, od osebnih srečanj, do spletnih vsebin itd.**

UKREPI V 2022

- Na družbinih spletnih straneh so objavljene aktivnosti Odgovornega prirejanja (analize anket, zanimivi članki itd.), na korpo straneh je objavljena tudi strategija družbe s poudarkom na odgovornem prirejanju, Letno poročilo ter objave o opravljenih presojah
- Zadevna vsebina je bila vključena v Letno poročilo kot tudi v Letni delovni načrt družbe, o katerem se razpravlja in se ga sprejema na sejah Nadzornega sveta
- Nadaljnje sodelovanje pri GLMS, na seminarjih evropskih/svetovnih loterij
- Zanimivejše članke na temo družba objavi na svojih spletnih straneh, v okviru vsebine Odgovornega igranja
- O tematiki se je poročalo/razpravljalo na več sejah Nadzornega sveta in komisije NS, v ta namen so bile pripravljene posebne smernice

- Vestno sodelovanje z različnimi nadzornimi organi
- Sodelovanje z Olimpijskim komitejem Slovenija pri projektu »Verjemi v šport«
- Potrjen projekt in sodelovanje z zavodom Kres pri projektu Rane ekrana na temo digitalne zasvojenosti mladih
- Vzpostavljeno ponovno sodelovanje z Mihom Kramlijem
- Nov kontakt za pomoč igralcem
- Predstavitev nove Strategije 22-26 zaposlenim, nadzornemu svetu, skupščini, seznaniť javnosti z objavo na korpo strani
- Objava certifikata na korpo strani
- Podan odgovor novinarjem za oddajo Koda

INDIKATORJI

- Vabila in zapisniki sej nadzornega sveta, smernice, gradivo
- Vabilo in zapisniki sej skupščine, gradivo
- Letno poročilo 2021 in Letni delovni načrt 2023
- Udeležba na dogodkih GLMS, EL/WLA (seminarji, skupščine)
- Spletne strani družbe (korpo in produktna stran), kjer se objavljajo zadevne vsebine
- Pogodba z Mihom Kramlijem
- Kampanja »Verjemi v šport«
- Mail za Detoks center
- Donacija ZPNO
- Mail za oddajo Koda
- Mail Zavod Kres – potrditev projekta Rane ekrana

UČINKOVITOST UKREPOV

- Na sejah NS se člani vedno bolj aktivno vključujejo v razprave
- S sistemom obveščanja deležnikov in javnih objav v čim širšem obsegu se oblikuje večje zavedanje in poznavanje problematike ter s tem priznavanje družbe kot aktivnega odgovornega prireditelja
- Glede na vedno bolj opazno problematiko nekemičnih zasvojenosti, zlasti pri mladih, družba kot podpornik institucij za strokovno pomoč prispeva k večjemu zavedanju in omogočanju nudenja pomoči

PLANI

- Družba naj dosega čim širši krog deležnikov in jih poziva k podaji povratnih informacij, ki lahko koristijo v oblikovanju nadaljnjih aktivnosti
- Še naprej več pozornosti izobraževanju lastnikov/članov NS
- Družba še naprej širi zavedanje o pomenu odgovornega prirejanja in priznanju takšnih aktivnih akterjev na trgu iger na srečo

- Čim več zadevnih informacij na spletu, da hitreje in enostavneje dosežejo širši krog deležnikov

NAPREDEK

- Razprave z deležniki na temo so vedno bolj aktivne
- Dosega se čedalje širši krog deležnikov

10. RAZISKAVE

CILJI

- Spremljanje vsega dogajanja in sodelovanje (predavanja, raziskave, študije ipd.) na področju odvisnosti in odgovornega prirejanja iger na srečo v Republiki Sloveniji in tujini, seznanjanje deležnikov dejavnosti klasičnih iger na srečo ter, kjer primerno ali celo potrebno, vpeljava pomembnih izsledkov v določene ukrepe ali spremembe
- Spremljanje novosti o zadevni problematiki, seznanjanje zadevnih zaposlenih (članki, objave v medijih), prodajalcev in splošne javnosti na spletnih straneh, v ta namen skrb za redno preverjanje vsebine in povezav
- Sodelovanje in podpora ustreznim institucijam, ki nudijo strokovno pomoč osebam, ki imajo težave s čezmernim igranjem in zasvojenostjo, ali skrbijo za preventivo na tem področju
- Sodelovanje z Združenjem evropskih loterij, Združenjem svetovnih loterij in organizacijo GLMS ter sorodnimi organizacijami na področju izmenjave informacij in vključevanja v študije
- Izpeljava lastnih raziskav/anket, pri tem sledenje razširitvam v namen pridobivanja še bolj konkretnih in za tematiko bistvenih odgovorov igralcev

UKREPI V 2022

- Sprotno in ažurno posodabljanje strani o Odgovornem igranju (preverjanje ustreznosti kontaktov, aktivnih povezav, dodajanje zadevnih člankov, ...)
- Pomembne objave (dokumenti, članki itd.) so na voljo vsem zaposlenim v za to namenjeni mapi na skupnem omrežju

- Uporaba portala INFO HUB, kjer si članice izmenjujejo različne informacije, med drugim je posebna tema tudi Odgovorno igranje
- Družba se je seznanila z letnim poročilom GLMS in z raziskavo EL o mladih in igrah
- Velika pozornost je namenjena pregledu nad spremembami v oglaševanju iger na srečo v evropskih državah, v ta namen je pripravljen pregled vseh zadevnih člankov
- Izvedena anketa med registriranimi igralci

INDIKATORJI

- Na spletni strani in v mapo za zaposlene so dodani zadevni in zanimivi članki oz. objave
- Platforma EL INFO HUB
- Poročilo EL o mladih in igrah (raziskava EL, s podatki evropskih loterij)
- Poročilo GLMS
- Ažuren pregled člankov in dogajanja na temo odgovornega oglaševanja iger
- Analiza ankete med registriranimi igralci
- Povzetek anket o odgovornem igranju iger na srečo

UČINKOVITOST UKREPOV

- Preko platforme so članice EL hitreje in bolj učinkovito seznanjene z zadevno tematiko oz. lahko na tak način sedaj tudi pridobijo želene informacije
- Družba ima preko sodelovanja vpogled v širše stanje zadevnih in povezanih zasvojenosti
- Zaradi seznanjanja z zadevnimi dokumenti imajo zaposleni boljše zavedanje in vedenje o tej problematiki in družbini zavezi za odgovorno prirejanje
- Družba preko drugih raziskav in poročil pridobiva širši vpogled v tematiko v povezavi z odgovornim prirejanjem in s stanjem trga v Sloveniji

PLANI

- Razširi se nabor sodelovanja z organizacijami za pomoč igralcem
- Družba še naprej zbira, pregleduje in objavlja zadevne članke, raziskave, v njih sodeluje in skrbi za lastne izvedbe raziskav oz. anket, ki ne samo podajajo neko trenutno stanje, temveč skrbijo hkrati še za ozaveščanje igralcev in zaposlenih
- Pomembnejše izsledke se uporabi pri določanju nadaljnjih aktivnosti
- V primeru zadevnejših in pomembnejših raziskav se pripravi v ta namen izsledke oz. poročilo

NAPREDEK

- Večja pozornost gre sprotnemu pregledu nad stanjem in dogajanjem na trgu iger na srečo v Sloveniji in širše

11.ELEKTRONSKI IGRALNI AVTOMATI (EGM)

CILJI

- **Samopostrežni prodajni terminali morajo biti nameščeni na nadzorovanih in dostopnih mestih znotraj prodajnega mesta – možna kontrola in vidni nadzor s strani prodajalcev, ki na terminalih ne smejo vplačevati**
- **Na terminalih so dostopne vse informacije glede odgovornega igranja, pomoči in obvestila ter opozorila glede igranja mladoletnih**
- **Omejitve na terminalih veljajo kot za ostale kanale na daljavo**
- **Posebna pozornost velja izobraževanju s strani prodajnih zastopnikov, še posebej ob novih namestitvah ali novih prodajalcih, s poudarkom na opozarjanju mladoletnih oseb in obiskih inšpekcij**
- **Naključni obiski prodajnih mest s terminali in opisi opazanj**
- **Drugi cilji, vezani na kanale na daljavo in prodajna mesta**
- **Dosledno sodelovanje v primeru nadzornih pregledov**
- **Posodabljanje upoštevnih aktov**

UKREPI V 2022

- Prodajni zastopniki ob kontrolah in popisih opozarjajo prodajalce na nadzor nad terminali, s poudarkom na igranju mladoletnih oseb
- Opravljeni so bili inšpekcijski pregledi, poudarek na igranju mladoletnih oseb
- Posodobljena so bila pravila za igranje na terminalih
- Preverjanje polnoletnosti igralcev na samopostrežnih terminalih

INDIKATORJI

- Dopolnitev Pravil za igranje na terminalih
- Mail in navodila glede preverjanja polnoletnosti na samopostrežnih terminalih

UČINKOVITOST UKREPOV

- Skozi redna obveščanja in obiske prodajalci na mestih s terminali dobijo boljše zavedanje in poznavanje problema odgovornega prirejanja in predvsem skladno s tem ustrezno in pravilno spoštujejo standarde ter temu primerno delujejo, kar je še posebej pomembno za družbo ob inšpekcijskih obiskih
- Z dodatnimi izobraževanji prodajalci dobijo vpogled v širšo problematiko, zlasti glede mladoletnih igralcev in zasvojenih oseb
- Aplikacija omogoča, da imajo prodajna mesta ves čas na voljo vsa navodila in obvestila

PLANI

- Posebna skrb je še naprej namenjena prodajnim mestom opremljenimi s terminali, zaradi poudarka na prepovedi igranja mladoletnih oseb
- Dodatna skrb gre rednemu izobraževanju, obveščanju in opozarjanju zaposlenih na prodajnih mestih s terminali glede odgovornega prirejanja

NAPREDEK

- Konstantno poudarjanje spoštovanja standardov, še posebej v luči ranljivih skupin, je povečalo zavedanje in skrb zadevnih prodajnih mest
- Hitrejši odziv na morebitne težave in takojšnje ukrepanje