

# NAVODILA ZA POTRDITEV POLNOLETNOSTI UPORABNIKA NA SAMOPOSTREŽNEM TERMINALU

## KATERI UPORABNIK MORA POTRDITI POLNOLETNOST

Pri uporabi samopostrežnega terminala mora svojo polnoletnost potrditi uporabnik, ki za prijavo uporabi:

- polog gotovine,
- obstoječ gotovinski račun,
- vplačilni listek.

Preverjanje polnoletnosti **ni potrebno** za uporabnike, ki imajo na e-stave.com odprt igralni račun in tam vpisano telefonsko številko. Registrirani uporabniki so že potrjeni kot polnoletni in se lahko na terminal prijavijo s svojo mobilno številko, ki jo imajo vpisano na igralnem računu. Prav tako preverjanje polnoletnosti **ni potrebno** za uporabnike, ki terminal uporabljajo samo za pregled ponudbe in sestavo košaric.

## VRSTE PRIJAV ZA POTRDITEV POLNOLETNOSTI

Po izbiri enega izmed zgoraj naštetih načinov prijave ima uporabnik tri možnosti za potrditev polnoletnosti:

- z mobilno številko
- z mobilno aplikacijo e-Steve
- z enkratno kodo

Za potrditev polnoletnosti se uporabniku na ekranu prikažejo naslednje možnosti:



The screenshot shows a blue header with the text 'POTRDITEV POLNOLETNOSTI' and a close button 'x'. Below the header are three white buttons with blue borders, each containing a selection option: 'MOBILNA ŠTEVILKA', 'MOBILNA APLIKACIJA - ENKRATNO GESLO', and 'PRIJAVA Z ENKRATNO KODO'.

## PREVERJANJE POLNOLETNOSTI PRI PRODAJALCU

Pri izbiri potrditve z mobilno številko ali preko mobilne aplikacije bo uporabnik za prijavo potreboval svoj mobilni telefon, na katerega bo ob vsaki prijavi prejel potrditveno kodo.

**Pred prvo uporabo mora uporabnik potrditi polnoletnost pri prodajalcu, kateremu mora posredovati svojo telefonsko številko in osebni dokument, s čimer izkaže svojo polnoletnost.**

Prodajalec nato v aplikacijo, na blagajni ali terminalu, vpiše uporabnikovo telefonsko številko, nakar le ta dobi SMS s 5-mestno potrditveno kodo. To kodo sporoči prodajalcu, ki jo vpiše v aplikacijo in s tem je polnoletnost potrjena. Posredovano telefonsko številko lahko sedaj uporabnik uporablja pri prijavi za potrditev polnoletnosti na samopostrežnem terminalu.

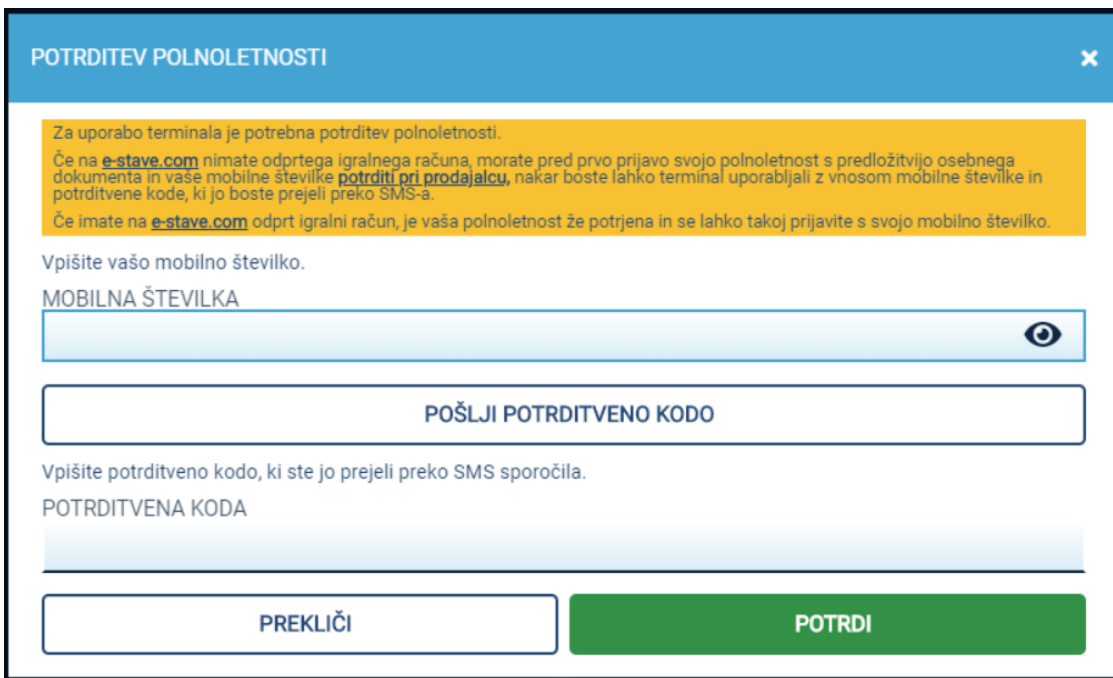
Preverjanje polnoletnosti pri prodajalcu **ni potrebno** za uporabnike, ki imajo na [e-stave.com](http://e-stave.com) odprt igralni račun in tam vpisano telefonsko številko. To mobilno številko lahko uporabijo pri prijavi na terminalu.

## POSTOPKI PRIJAVE NA TERMINAL

### POTRDITEV POLNOLETNOSTI PREKO MOBILNE ŠTEVILKE

Pred prvo prijavo mora uporabnik, ki nima odprtega računa na e-stave.com, potrditi svojo polnoletnost pri prodajalcu, kot je opisano zgoraj.

Po izbiri te možnosti se uporabniku prikaže okno



**POTRDITEV POLNOLETNOSTI** ×

Za uporabo terminala je potrebna potrditev polnoletnosti.

Če na **e-stave.com** nimate odprtega igralnega računa, morate pred prvo prijavo svojo polnoletnost s predložitvijo osebne dokumenta in vaše mobilne številke **potrditi pri prodajalcu**, nakar boste lahko terminal uporabljali z vnosom mobilne številke in potrditvene kode, ki jo boste prejeli preko SMS-a.

Če imate na **e-stave.com** odprt igralni račun, je vaša polnoletnost že potrjena in se lahko takoj prijavite s svojo mobilno številko.

Vpišite vašo mobilno številko.

MOBILNA ŠTEVILKA

**POŠLJI POTRDITVENO KODO**

Vpišite potrditveno kodo, ki ste jo prejeli preko SMS sporočila.

POTRDITVENA KODA

**PREKLIČI** **POTRDI**

#### POSTOPEK POTRDITVE:

- v polje MOBILNA ŠTEVILKA uporabnik vpiše svojo mobilno številko
- vpis potrdi z gumbom POŠLJI POTRDITVENO KODO
- na telefon dobi SMS sporočilo s 5-mestno kodo
- prejeto kodo vpiše v polje POTRDITVENA KODA
- vnos potrdi z gumbom POTRDI

Po uspešni potrditvi lahko uporabnik uporablja samopostrežni terminal kot do sedaj.

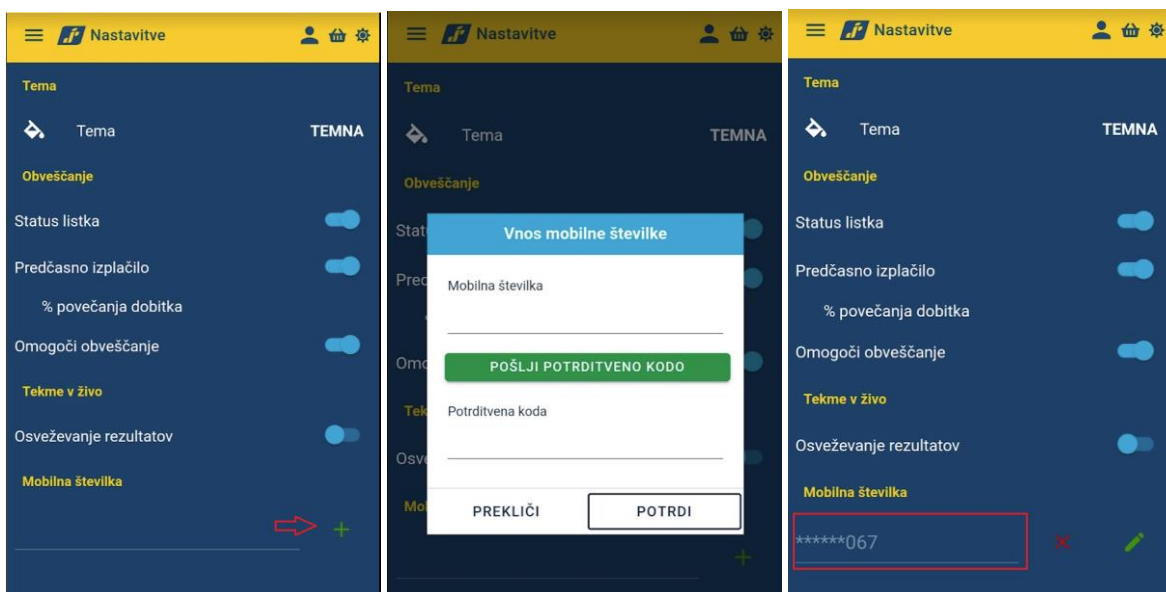
**Potrditev polnoletnosti je potrebna ob vsakokratni prijavi na terminal.**

## POTRDITEV POLNOLETNOSTI PREKO MOBILNE APLIKACIJE E-STAVE

Pred prvo prijavo mora uporabnik, ki nima odprtega računa na e-stave.com, potrditi svojo polnoletnost pri prodajalcu, kot je opisano zgoraj.

### UREDITEV NASTAVITEV V MOBILNI APLIKACIJI

V mobilni aplikaciji e-Stave mora uporabnik v nastavitvah aplikacije vpisati svojo mobilno številko, ki jo je potrdil tudi pri prodajalcu in jo potrditi s potrditveno kodo, ki jo prejme preko SMS.



Po izbiri potrditve preko mobilne aplikacije se uporabniku prikaže okno

POTRDITEV POLNOLETNOSTI
✕

Za uporabo terminala je potrebna potrditev polnoletnosti.

Če na [e-stave.com](http://e-stave.com) nimate odprtega igralnega računa, morate pred prvo prijavo svojo polnoletnost s predložitvijo osebnega dokumenta in vaše mobilne številke **potrditi pri prodajalcu**.

V mobilni aplikaciji **e-Stave** v nastavitvah pod polje »**Mobilna številka**« vpišite in potrdite vašo številko. Do enkratnega gesla za prijavo v terminal boste v aplikaciji lahko dostopali v razdelku **Moja vsebina** pod postavko »**Enkratno geslo - terminal**«.

Če imate odprt igralni račun, je vaša polnoletnost že potrjena in se lahko takoj prijavite s svojo mobilno številko.

Vpišite vašo mobilno številko.

MOBILNA ŠTEVILKA

Vpišite enkratno geslo, ki jo pridobite iz mobilne aplikacije.

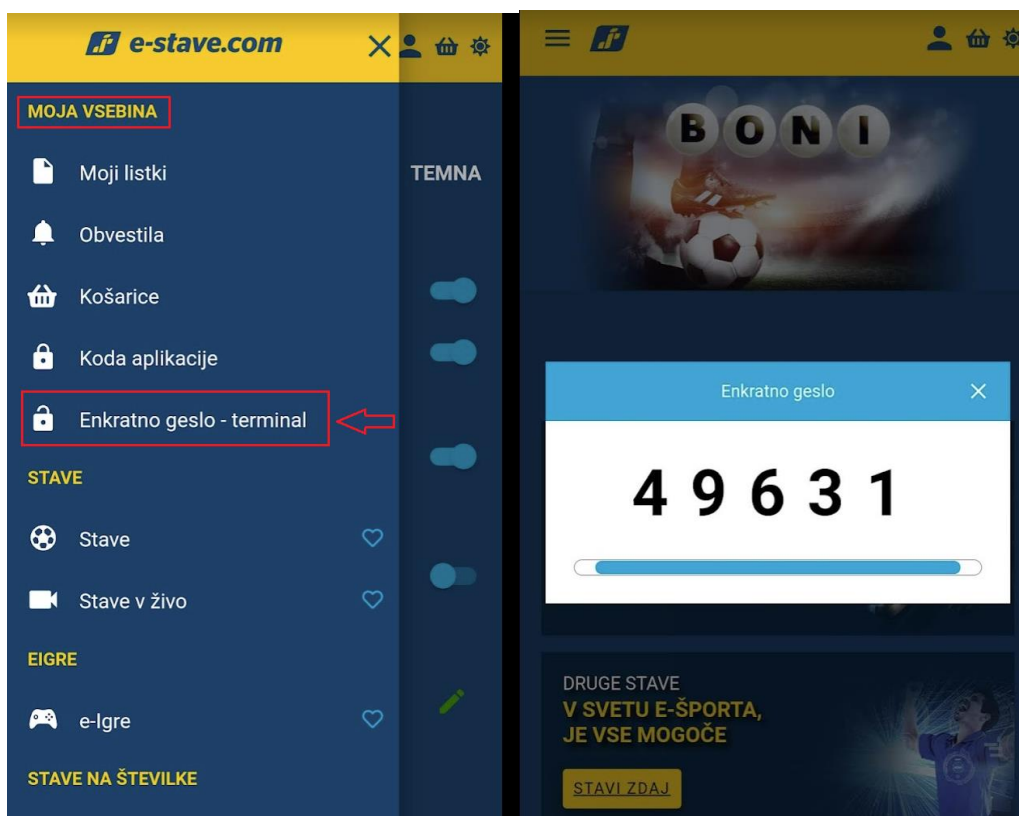
ENKRATNO GESLO

PREKLIČI

POTRDI

### POSTOPEK POTRDIITEV

- v polje MOBILNA ŠTEVILKA uporabnik vpiše svojo mobilno številko
- v polje ENKRATNO GESLO vpiše geslo, ki ga pridobi v mobilni aplikaciji v razdelku MOJA VSEBINA pod postavko **Enkratno geslo – terminal**.



Potrditev polnoletnosti je potrebna ob vsakokratni prijavi na terminal.

## POTRDITEV POLNOLETNOSTI PREKO ENKRATNE KODE

V primeru, ko uporabnik ne razpolaga z mobilnim telefonom in se posledično ne more prijaviti na terminal ali pa ne želi potrditi svoje telefonske številke za polnoletnost, ima prodajalec možnost, da po preverbi polnoletnosti uporabnika na blagajni ali samopostrežnem terminalu natisne 13-mestno kodo za enkratno prijavo na terminal.



Po izbiri te možnosti se uporabniku prikaže okno

**POTRDITEV POLNOLETNOSTI** ×

Pri **prodajalcu** pridobite listek s 13-mestno kodo za enkratno prijavo, ki jo vpišete v spodnje polje oz. jo skenirate s čitalcem črtne kode.

KODA

**PREKLIČI** **POTRDI**

V polje KODA uporabnik vpiše 13-mestno kodo oziroma jo skenira s čitalcem črtne kode.

### OPOZORILO:

- Koda za enkratno prijavo je veljavna 30 minut od prve uporabe.
- Veljavnost uporabe natisnjene kode, ki še ni uporabljena, je do 24:00 ure tretjega dneva, šteto od dneva, ko je bila natisnjena.
- Enkratna koda je veljavna za uporabo samo na prodajnem mestu, kjer je bila natisnjena.