

NAVODILA PRODAJALCEM ZA PREVERJANJE POLNOLETNOSTI UPORABNIKA SAMOPOSTREŽNEGA TERMINALA V APLIKACIJI TREMINALA (SLTERM)

Maj 2022



PREVERJANJE POLNOLETNOSTI UPORABNIKOV TERMINALA

Po zahtevi nadzornega organa bodo lahko od 16. maja 2022 samopostrežni terminal uporabljali samo preverjeno polnoletni uporabniki.

KATERI UPORABNIK MORA POTRDITI POLNOLETNOST

Preverjanje polnoletnosti ob prijavi se zahteva od vseh uporabnikov preden:

- v terminal vstavijo gotovino,
- se prijavijo preko gotovinskega računa ali
- se prijavijo preko vplačilnega listka ali telefonske številke.

Preverjanje polnoletnosti **ni potrebno** za uporabnike, ki imajo na e-stave.com odprt igralni račun in tam vpisano telefonsko številko. Registrirani uporabniki so že potrjeni kot polnoletni in se lahko na terminal prijavijo s svojo mobilno številko.

Prav tako preverjanje polnoletnosti **ni potrebno** za uporabnike, ki terminal uporabljajo samo za sestavo stavnih listkov in košaric.

POSTOPEK UPORABNIKA PRI PRIJAVI NA TERMINALU

Ko bo uporabnik želel vstaviti gotovino, se prijaviti z gotovinskim računom ali vplačilnim listkom, se mu bo prikazalo okno, kjer bo izbral možnost, s katero želi potrditi svojo polnoletnost.



Uporabnik ima tri možnosti za potrditev polnoletnosti:

- z mobilno številko
- z mobilno aplikacijo
- z enkratno kodo

MOBILNA ŠTEVILKA ALI MOBILNA APLIKACIJA

Pred prvo prijavo z mobilno številko ali preko mobilne aplikacije mora uporabnik, s predložitvijo osebnega dokumenta, potrditi polnoletnost pri prodajalcu, s čimer se zagotavlja, da vpisano mobilno številko res uporablja polnoletna oseba. **Preverjanje in potrditev polnoletnosti pri prodajalcu uporabnik opravi le enkrat.**

Preverjanje polnoletnosti naredi prodajalec na prodajnem mestu **v aplikaciji stavnice** (aplikacija SIStav) ali, če ne razpolaga z aplikacijo stavnice, **na samopostrežnem terminalu** (aplikacija SIterm).

ENKRATNA KODA

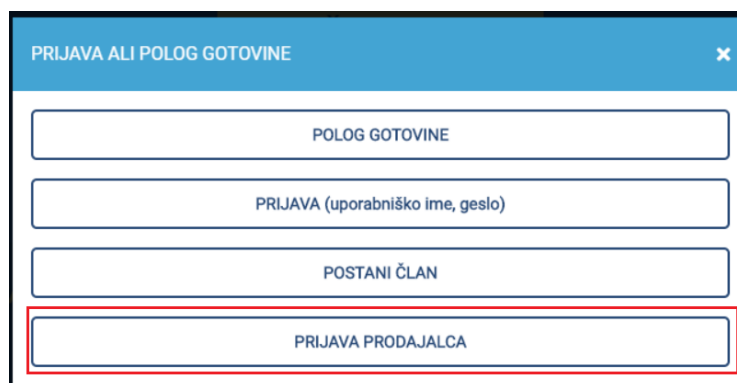
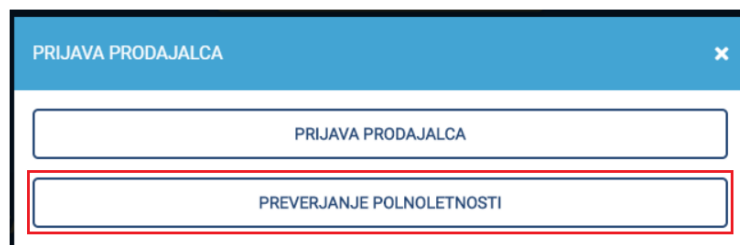
Uporabnik za prijavo na terminalu uporabi listek z enkratno kodo, ki ga dobi pri prodajalcu. Prodajalec lahko listek z enkratno kodo natisne samo uporabniku, ki je polnoleten.

POSTOPEK PREVERJANJA POLNOLETNOSTI NA TERMINALU

- Uporabnik pride do prodajalca in pove, da želi potrditi polnoletnost zaradi igranja na samopostrežnem terminalu.
- Prodajalec stopi do samopostrežnega terminala in izbere gumb PRIJAVA ALI POLOG GOTOVINE



nato pa izbere opcijo PRIJAVA PRODAJALCA ter zatem PREVERJANJE POLNOLETNOSTI.

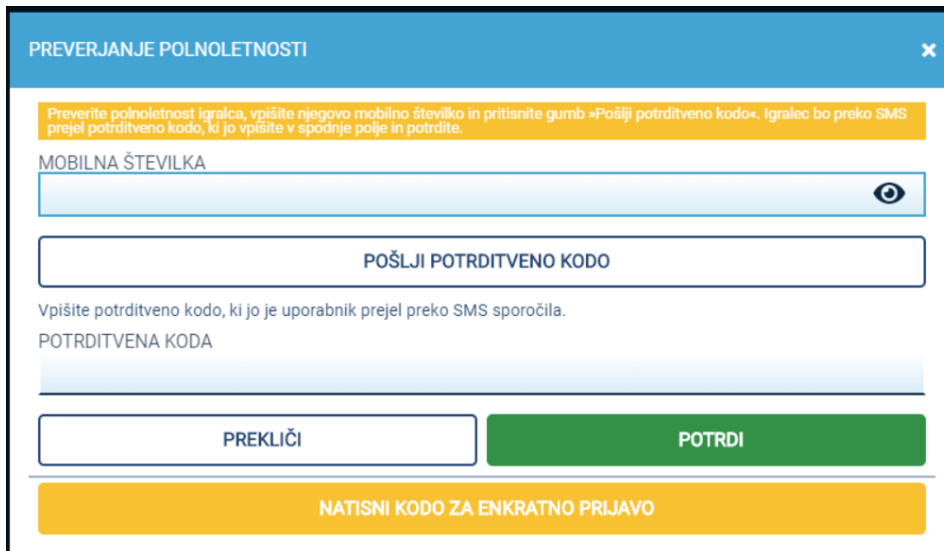
The image shows a blue header bar with the text 'PRIJAVA ALI POLOG GOTOVINE' and a close button (X). Below the header are four white buttons with rounded corners. From top to bottom, they are labeled: 'POLOG GOTOVINE', 'PRIJAVA (uporabniško ime, geslo)', 'POSTANI ČLAN', and 'PRIJAVA PRODAJALCA'. The 'PRIJAVA PRODAJALCA' button is highlighted with a red rectangular box.The image shows a blue header bar with the text 'PRIJAVA PRODAJALCA' and a close button (X). Below the header are two white buttons with rounded corners. The top button is labeled 'PRIJAVA PRODAJALCA' and the bottom button is labeled 'PREVERJANJE POLNOLETNOSTI'. The 'PREVERJANJE POLNOLETNOSTI' button is highlighted with a red rectangular box.

- Prikaže se okno za prijavo prodajalca, **kjer vpiše in potrdi svoje uporabniško ime in geslo**, ki ga uporablja za dostop do administracije terminala.

The image shows a blue header bar with the text 'PRIJAVA PRODAJALCA' and a close button (X). Below the header are two input fields. The first is labeled 'UPORABNIŠKO IME' and the second is labeled 'GESLO'. Both fields have a white background and a blue border. To the right of each field is a small eye icon. Below the input fields is a white button with rounded corners labeled 'POTRDI'.

- Po uspešni potrditvi se na zaslonu prikaže okno, kamor prodajalec vpiše **uporabnikovo mobilno številko** ter nato izbere gumb **POŠLJI POTRDITVENO KODO**.

Uporabnik preko SMS-a dobi 5-mestno potrditveno kodo, katero pove prodajalcu, in jo le ta nato vpiše v polje »POTRDITVENA KODA«. Vnos podatkov se potrdi z gumbom »POTRDI«.



- V primeru, da je potrditev uspešna, se na zaslonu pojavi sporočilo. S tem je preverjanje polnoletnosti uspešno zaključeno in uporabnik se sedaj lahko samostojno, ob vpisu svoje mobilne številke, prijavi na samopostrežni terminal.



- V primeru zavrnitve potrditve se izpiše vzrok, zakaj preverjanje ni bilo uspešno (telefonska številka je že preverjena ali telefonsko številko uporablja registriran igralec – **v obeh primerih preverjanje polnoletnosti ni več potrebno**).

POSTOPEK TISKANJA ENKRATNE KODE NA GOTOVINSKEM TERMINALU


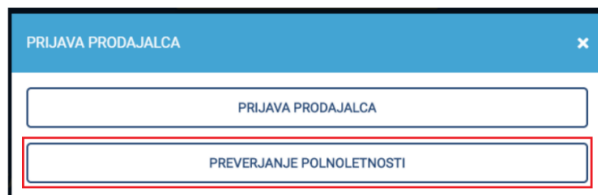
V primeru, ko uporabnik ne razpolaga z mobilnim telefonom in se posledično ne more prijaviti na terminal ali pa (izjemoma) ne želi potrditi svoje telefonske številke za polnoletnost, potem ima prodajalec možnost, da po preverbi polnoletnosti uporabnika na samopostrežnem terminalu natisne 13-mestno kodo za enkratno prijavo na terminal.

POSTOPEK TISKANJA ENKRATNIH KOD:

- Prodajalec stopi do samopostrežnega terminala in izbere gumb PRIJAVA ALI POLOG GOTOVINE




nato pa izbere opcijo PRIJAVA PRODAJALCA ter zatem PREVERJANJE POLNOLETNOSTI.

The image shows a blue-tinted menu window titled 'PRIJAVA ALI POLOG GOTOVINE' with a close button (x) in the top right corner. It contains four white buttons stacked vertically: 'POLOG GOTOVINE', 'PRIJAVA (uporabniško ime, geslo)', 'POSTANI ČLAN', and 'PRIJAVA PRODAJALCA'. The 'PRIJAVA PRODAJALCA' button is highlighted with a red rectangular box.The image shows a blue-tinted menu window titled 'PRIJAVA PRODAJALCA' with a close button (x) in the top right corner. It contains two white buttons stacked vertically: 'PRIJAVA PRODAJALCA' and 'PREVERJANJE POLNOLETNOSTI'. The 'PREVERJANJE POLNOLETNOSTI' button is highlighted with a red rectangular box.

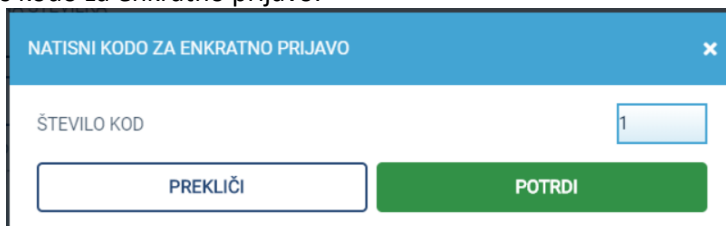
- Prikaže se okno za prijavo prodajalca, kjer vpiše in potrdi svoje uporabniško ime in geslo, ki ga uporablja za dostop do administracije terminala.

The image shows a blue-tinted login window titled 'PRIJAVA PRODAJALCA' with a close button (x) in the top right corner. It contains two input fields: 'UPORABNIŠKO IME' and 'GESLO', each with a toggle eye icon to its right. Below the input fields is a white button with the text 'POTRDI'.

- Po uspešni potrditvi se na zaslonu prikaže okno, kjer prodajalec izbere spodnji gumb »NATISNI KODO ZA ENKRATNO PRIJAVO«.



- Na naslednjem oknu prodajalec izbere, koliko kod želi natisniti »na zalogo« (1, 5 ali 10) in potrdi. Na tiskalniku terminala se izpiše želeno število listkov s kodo za enkratno prijavo. Uporabniku nato izroči en listek s kodo za enkratno prijavo.


POZOR:

- Koda za enkratno prijavo je veljavna 30 minut od prve uporabe.
- Veljavnost uporabe natisnjene kode, ki še ni uporabljena, je do 24:00 ure tretjega dneva, šteto od dneva, ko je bila natisnjena.
- Enkratna koda je veljavna za uporabo samo na prodajnem mestu, kjer je bila natisnjena.

NAMIG:

V primeru, da uporabniki za potrditev 18+ uporabljajo kodo, se jim svetuje, da polnoletnost pri prodajalcu potrdijo preko telefonske številke in se potem samostojno prijavijo na terminalu. Če še ne uporabljajo aplikacije e-stave, se jim svetuje tudi aktivacijo te in vnos telefonske številke, saj se bodo lahko na terminal prijavnili z aplikacijo, hkrati pa bili deležni vrste podpornih storitev, ki jih nudi aplikacija: vnos stavnih listkov, spremljanje rezultatov, predčasno izplačilo dobitkov, ...